

Algemene voorwaarden

Zuivere Lijfrente

januari 2017



Voorwaarden Zuivere Lijfrente

In de voorwaarden van de Zuivere Lijfrente leest u:

- Een uitleg van de belangrijkste woorden die wij gebruiken.
- Gegevens over de koopsom die u moet betalen.
- Gegevens over de kosten.
- Wat u moet doen om de Zuivere Lijfrente te wijzigen.
- Wanneer en aan wie wij uitkeren.

Zuivere Lijfrente

De Zuivere Lijfrente is een verzekering waarbij u het vrijkomende kapitaal uit uw lijfrente- of gouden handdrukverzekering in één keer in de Zuivere Lijfrente stort. De verzekering geeft recht op periodieke uitkeringen op voorwaarde dat een verzekerde in leven is, maar niet langer dan tot de afgesproken datum. Wij keren uit aan de begunstigde. De hoogte van de uitkeringen is gegarandeerd.

Belangrijke informatie

Hoe neemt u contact met ons op?

Heeft u vragen? Stel ze gerust aan onze Klantenservice. Wilt u advies over uw persoonlijke financiële situatie? Dan neemt u contact op met een financieel adviseur.

Klantenservice

U belt met onze klantenservice op 072 - 519 40 00 op werkdagen en op zaterdag. Onze actuele openingstijden vindt u op [reaal.nl/contact](https://www.reaal.nl/contact).

Wijzigingen

Om uw persoonlijke gegevens of uw verzekering te wijzigen gaat u naar [reaal.nl/zelfregelen](https://www.reaal.nl/zelfregelen).

Uitgebreide informatie

Kijk ook op [reaal.nl/zuivere-lijfrente](https://www.reaal.nl/zuivere-lijfrente) voor meer informatie.

Veelgestelde vragen

U vindt ook antwoorden op uw vragen op [reaal.nl/veelgestelde-vragen](https://www.reaal.nl/veelgestelde-vragen).

Algemene voorwaarden

Zuivere Lijfrente

DIL-09041-1612

1 Algemeen

1.1 Wat bedoelen wij met de volgende woorden?

- Verzekering. De Zuivere Lijfrente.
- U / Verzekeringnemer. De persoon die de Zuivere Lijfrente met ons heeft afgesloten. De verzekeringnemer kan ook de verzekerde en begunstigde zijn.
- Verzekerde(n). De persoon of personen van wie het in leven zijn of het overlijden bepaalt of wij een uitkering doen. Wij keren tijdens de afgesproken looptijd periodiek uit zolang deze persoon in leven is. Er kunnen ook twee verzekerden zijn.
- Begunstigde(n). De persoon of personen aan wie wij uitkeren. De verzekeringnemer geeft op wie de begunstigde(n) zijn. De begunstigde(n) staan op de polis.
- Wij/ons/Reaal. De aanbieder van deze verzekering: Reaal Levensverzekeringen, handelsnaam van SRLEV N.V., gevestigd aan de Kruseman van Eltenweg 1 te Alkmaar. AFM registratienummer 12000373. Kamer van Koophandel nummer 34297413.
- Koopsom. Het eenmalige bedrag dat wordt gestort voor aanvang van de verzekering.
- Uitkering. Het bedrag dat wij per afgesproken termijn aan de begunstigde uitkeren. Dit is een gegarandeerd bedrag. De uitkering is altijd in euro's. De termijn kan zijn: maand, kwartaal, halfjaar en jaar. Het bedrag en de termijn vindt u op uw polis.
- Jaarlijkse verhoging. De uitkering kan jaarlijks worden verhoogd met een vast percentage als u dit met ons heeft afgesproken. Deze verhoging kunt u dan vinden op uw polis.

1.2 Welk recht geldt voor uw verzekering?

Voor al onze afspraken geldt het Nederlandse recht. De regels uit de Nederlandse wetgeving gelden dus ook voor deze verzekering.

2 Uw Zuivere Lijfrente

2.1 Wanneer start uw verzekering met uitkeren?

De verzekering gaat pas in als we de koopsom en alle gevraagde documenten ontvangen hebben. De ingangsdatum van de Zuivere Lijfrente staat op uw polis.

2.2 Wanneer stopt uw verzekering met uitkeren?

Op uw polis staat wanneer de uitkeringen stoppen.

2.3 Kunt u de verzekering ook beëindigen?

Nee, u kunt uw verzekering niet beëindigen.

2.4 U heeft de Zuivere Lijfrente net afgesloten. Wat als u zich bedenkt?

U kunt nog van de verzekering af. U kunt uw verzekering opzeggen in de eerste dertig dagen nadat u uw polis heeft ontvangen. U kunt dit doen door ons een brief of e-mail te sturen dat u deze verzekering toch niet wilt. In overleg met u storten wij de ontvangen koopsom terug.

2.5 Kunt u de uitkering aanpassen?

U kunt de uitkering niet verhogen of verlagen.

Kunt u geld lenen uit uw verzekering?

Nee, u kunt geen geld lenen uit uw verzekering.

2.6 Wanneer keert Reaal uit?

De uitkering wordt na afloop van elke termijn overgemaakt op de bankrekening die de begunstigde heeft aangegeven. Wij keren een termijn alleen uit als de verzekerde die gehele termijn in leven was.

Alleen als een verzekerde leeft keren we dus uit, maar niet langer dan de afgesproken looptijd. Wij vragen geregeld of de verzekerde nog in leven is. Dan moet u bewijzen dat de verzekerde nog leeft. Dit bewijs kunt u bij de gemeente aanvragen. De kosten hiervoor moet u zelf betalen. Ontvangen wij dit bewijs niet van u? Dan schorten wij de uitkering op.

2.6 Kan Reaal uw verzekering opzeggen of aanpassen?

Wij kunnen uw verzekering opzeggen of de uitkering aanpassen als blijkt dat u bij het aanvragen van de verzekering onjuiste informatie heeft verstrekt.

2.7 Wat doet Reaal in geval van oorlog?

Als Nederland in oorlog is, kunnen wij de uitkeringen verlagen met maximaal 10%. De Nederlandsche Bank bepaalt wanneer deze situatie voor Nederlandse verzekeringen begint en eindigt.

3 Kosten en heffingen

3.1 Welke kosten worden er voor uw verzekering gerekend?

Bij het vaststellen van de uitkering is rekening gehouden met kosten. Dit zijn eerste kosten die nodig zijn voor het afsluiten van de verzekering, zoals het kunnen maken van een offerte. Daarnaast zijn er doorlopende kosten voor het beheer van de verzekeringen het overmaken van de uitkeringen. U vindt de hoogte van de kosten in de offerte.

3.2 Hoe betaalt u deze kosten?

Deze kosten zijn verrekend in de uitkering die de begunstigde ontvangt.

3.3 Wie betaalt de wettelijke heffingen over uw verzekering?

Wij zijn wettelijk verplicht om op de uitkeringen loonheffing en andere wettelijke heffingen in te houden. Deze heffingen komen voor uw rekening en/of voor rekening van de begunstigde(n).

4 Begunstiging

4.1 Wie ontvangt de uitkering?

De begunstigde(n). U bepaalt wie de begunstigde(n) zijn. Als we de begunstiging die u wilt niet kunnen uitvoeren, mogen we uw verzoek weigeren.

Wij keren uit in de volgorde van de begunstiging zoals die op de polis staat. De eerste begunstigde heeft het eerste recht op de uitkering. De volgende begunstigde komt in aanmerking voor de uitkering, als wij niet aan de eerste begunstigde kunnen uitkeren, enz. Hebben in de volgorde twee of meer begunstigden hetzelfde nummer, dan ontvangen zij een evenredig deel van de uitkering.

4.2 Wat gebeurt er als de begunstigde overlijdt?

Als een begunstigde overleden is op het moment dat wij moeten uitkeren, dan gaat het recht op de uitkering niet over op de erfgenamen van deze begunstigde. De volgende begunstigde op de polis krijgt de uitkering.

4.3 Wat is het aanvaarden van de begunstiging?

Als u een begunstigde heeft bepaald, kan deze met uw toestemming aanvaarden dat hij begunstigde is. Hij gaat dan akkoord dat hij de uitkering ontvangt. Hij moet ons dat wel schriftelijk laten weten. Daarna kunt u alleen met schriftelijke toestemming van deze begunstigde uw verzekering wijzigen, zoals een andere begunstigde bepalen.

Het aanvaarden van de begunstiging kan gevolgen hebben voor de belasting die u en/of deze begunstigde moeten betalen. De Belastingdienst kan u vertellen wat de mogelijke gevolgen zijn.

5 Veranderen van uw verzekering

5.1 Wat kunt u niet veranderen aan uw verzekering?

U kunt bij een Zuivere Lijfrente niet:

- Beëindigen.
- De uitkering aanpassen.
- De looptijd van de verzekering aanpassen.
- De bij afsluiten gekozen termijn (maand, kwartaal, half jaar of jaar) wijzigen.
- De verzekering aan een andere persoon overdragen.
- Verpanden.
- De verzekerde(n) wijzigen in een andere persoon.

5.2 Wat kunt u wel veranderen?.

- Begunstigde(n) wijzigen. Dat kan alleen als dat volgens de fiscale regels mogelijk is.
- Rekeningnummer wijzigen.

6 Uw persoonlijke gegevens

6.1 Wat doet u als uw adres en/of e-mailadres wijzigt?

Wij sturen informatie over uw verzekering naar het laatst bij ons bekende adres of e-mailadres. Het is dus nodig dat u een adreswijziging of wijziging van uw e-mailadres aan ons doorgeeft. Ga hiervoor naar [reaal.nl/zelfregelen](https://www.reaal.nl/zelfregelen).

6.2 Wat doen wij met uw persoonlijke gegevens?

Als u klant bij ons wordt, rechtstreeks of via een adviseur, vragen wij om uw persoonsgegevens. Deze gegevens kunnen we gebruiken om:

- overeenkomsten met u te sluiten en om die te kunnen uitvoeren.
- statistisch onderzoek te doen.
- te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft.
- fraude te voorkomen en te bestrijden.
- te voldoen aan de wet.
- de relatie met u te onderhouden en uit te breiden.

Reaal hoort bij de groep van ondernemingen van VIVAT Verzekeringen¹. VIVAT Verzekeringen is binnen deze groep verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door haarzelf en haar groepsondernemingen. Uw schade- en verzekeringsgegevens wisselen wij uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS).

Wilt u meer weten over hoe we omgaan met privacy? Kijk dan op [reaal.nl](https://www.reaal.nl) voor ons privacy- en cookiereglement. Verder houden we ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode vindt u op [verzekeraars.nl](https://www.verzekeraars.nl).

¹ VIVAT Verzekeringen is een handelsnaam van VIVAT N.V.

7 Klacht melden

7.1 Bent u niet tevreden?

Bent u niet tevreden over ons product of onze manier van werken? Dan willen wij dit graag van u horen. Dit geeft ons de kans om u op een goede manier te helpen. En het helpt ons om onze producten en ons werk te verbeteren.

Probeer altijd eerst te praten met een Reaal-medewerker. Bijvoorbeeld de medewerker van de klantenservice die u eerder heeft gesproken. Of de medewerker die uw dossier in behandeling heeft. Heeft u een financieel adviseur? Overleg dan ook met uw adviseur.

Vindt u samen geen oplossing? Dan kunt u een klacht bij ons melden.

7.2 Waar kunt u een klacht melden?

Geeft u uw klacht alstublieft door aan de Reaal Klachtenservice. Dit kan door een e-mail te sturen naar klachten@reaal.nl of het klachtenformulier in te vullen op [reaal.nl/klantenservice](https://www.reaal.nl/klantenservice).

U kunt ook een brief sturen naar:

Reaal
Afdeling Klachtenservice
Antwoordnummer 125
1800 VB Alkmaar.

Wij beantwoorden uw klacht binnen tien werkdagen. Lukt dit niet? Dan laten wij u dit weten.

Vindt u dat Reaal uw klacht niet of niet goed heeft opgelost? Neem dan binnen drie maanden contact op met het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Het KiFiD bemiddelt tussen consumenten en financiële ondernemingen (zie [kifid.nl](https://www.kifid.nl)).

De contactgegevens van het KiFiD zijn:
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon 070 – 333 89 99.

Wilt u meer weten over een klachtenprocedure bij het KiFiD en de kosten daarvan, kijk dan op de website [kifid.nl](https://www.kifid.nl) of neem rechtstreeks contact op met het KiFiD.