

# Voorwaarden ORV Senior



In de voorwaarden van ORV Senior leest u:

- Een uitleg van de belangrijkste woorden die wij gebruiken.
- Gegevens over de premie die u moet betalen.
- Gegevens over de kosten.
- Wat u moet doen om ORV Senior te veranderen.
- Wanneer en aan wie wij uitkeren.

## ORV Senior

ORV Senior is een overlijdensrisicoverzekering die recht geeft op een eenmalige uitkering als de door u opgegeven verzekerde overlijdt vóór de einddatum van de verzekering. Wij doen de uitkering aan de begunstigde.



### Belangrijke informatie

#### Hoe neemt u contact met ons op?

Heeft u vragen? Kijk dan op [reaal.nl/contact](https://reaal.nl/contact).

Wilt u advies over uw persoonlijke financiële situatie? Dan neemt u contact op met een financieel adviseur. Heeft u geen adviseur?

U vindt er eenvoudig een via [reaal.nl/advies](https://reaal.nl/advies).

#### Uitgebreide informatie

Kijk ook op [reaal.nl/overlijdensrisico](https://reaal.nl/overlijdensrisico) voor meer informatie.

# Algemene voorwaarden

## ORV Senior

09 35 20-10

### 1 Algemeen

Wat bedoelen wij met de volgende woorden?

- Verzekering. Deze ORV Senior.
- U/verzekeringnemer. De persoon die de overlijdensrisicoverzekering met ons heeft afgesloten.
- Verzekerde. De persoon van wie het in leven zijn of het overlijden bepaalt of wij een uitkering doen.
- Begunstigde(n). De persoon of personen aan wie wij de uitkering betalen.
- Wij/ons/Reaal. De verzekeringsmaatschappij waarmee u de verzekering heeft afgesloten: SRLEV N.V., handelsnaam van Reaal Levensverzekeringen, gevestigd aan de Kruseman van Eltenweg 1 te Alkmaar. AFM registratienummer 12000373. Kamer van Koophandel-nummer 34297413.
- Premie. Het bedrag dat per periode (maand, kwartaal, halfjaar of jaar) wordt betaald voor uw verzekering.
- Verzekerd bedrag. Het bedrag dat op uw polis vermeld staat en dat wij uitkeren als de verzekerde voor de einddatum overlijdt.
- Uitkering. Het bedrag dat wij aan de begunstigde uitkeren omdat de verzekerde is overleden.

### 2 Uw overlijdensrisicoverzekering

#### 2.1 Wat zijn de ingangsdatum en einddatum van de verzekering?

De ingangsdatum en einddatum van uw verzekering vindt u op uw polis.

#### Tip

Bent u gestopt met roken? Dan is dat niet alleen goed voor uw gezondheid, maar ook voor uw portemonnee. U ontvangt namelijk een korting op uw premie als u al twee jaar niet meer rookt. U kunt ons op ieder moment doorgeven dat u gestopt bent, ongeacht uw leeftijd.

#### 2.2 U heeft ORV Senior net afgesloten. Wat als u zich bedenkt?

U kunt uw verzekering opzeggen in de eerste dertig dagen nadat u uw polis heeft ontvangen. U kunt dit doen door ons een bericht te sturen dat u deze verzekering toch niet wilt. Heeft u al premies betaald, dan krijgt u die van ons terug.

#### 2.3 Mogen wij uw verzekering stoppen?

In de volgende gevallen mogen wij uw verzekering stoppen:

- De verzekeringnemer heeft ons zonder opzet onjuiste of onvolledige informatie gegeven bij het afsluiten of veranderen van de verzekering. Als wij de juiste informatie hadden gehad, zouden wij de verzekering of de verandering niet hebben geaccepteerd.
- De premie is niet of niet op tijd betaald.
- De distributiekosten zijn niet betaald.

In de volgende gevallen mogen wij uw verzekering direct stoppen:

- Als er fraude is gepleegd.
- Als het ons op basis van Sanctiewet- en regelgeving verboden is om dekking te geven of uit te keren.

In alle gevallen ontvangt de verzekeringnemer van ons een bericht. Hierin staat waarom en vanaf welke datum de verzekering stopt.

#### 2.4 Kunt u geld lenen uit uw verzekering?

Nee, u kunt geen geld lenen uit uw verzekering.

#### 2.5 Welk recht geldt voor uw verzekering?

Voor al onze afspraken geldt het Nederlandse recht.

#### 2.6 Naar welk (e-mail)adres sturen wij informatie over uw verzekering?

Informatie sturen wij naar het (e-mail)adres dat u het laatst heeft opgegeven. Berichten die wij sturen naar uw laatste bij ons bekende (e-mail)adres, zien wij als informatie die u heeft bereikt en die u heeft kunnen lezen. Zijn uw persoonlijke gegevens of uw contactgegevens gewijzigd? Laat dit dan zo snel mogelijk aan ons weten.

### 3 Premiebetaling

#### 3.1 Hoe en wanneer moet de premie betaald worden?

Als de premies per periode worden betaald, dan moeten de premies aan het begin van elke periode worden betaald. De eerste premie moet per ingangsdatum betaald worden.

De premies worden via automatische incasso van de opgegeven bankrekening afgeschreven. Zorg er daarom voor dat er genoeg geld op de rekening staat.

#### 3.2 Mag u de premie in één keer betalen?

Nee, u mag de premie niet in één keer betalen.

#### 3.3 Maakt het uit of de verzekerde rookt of niet?

Rookt de verzekerde niet of heeft deze de afgelopen twee jaar niet gerookt, dan krijgt u korting op de premie. Begint een verzekerde (weer) met roken, geeft u dat dan direct aan ons door. De korting op de premie vervalt dan. Onder roken verstaan we het gebruik van elk middel dat nicotine bevat en alle vormen van elektronische sigaretten.

Als de verzekerde stopt met roken, dan wordt er na twee jaar een korting gegeven op de premie. Geef dit tijdig aan ons door.

#### 3.4 Wat gebeurt er als de premie te laat of niet volledig betaald wordt?

Als de premie niet op tijd wordt betaald of als we niet de volledige premie van de afgesproken rekening kunnen afschrijven, is er sprake van een betalingsachterstand. U krijgt dan van ons een aanmaning (een herinnering om te betalen).

Wij melden de betalingsachterstand ook aan degene aan wie uw verzekering verpand is en aan de personen of instanties die belang hebben bij uw verzekering.

Als er niet binnen de termijn die in de aanmaning staat betaald is, dan stopt de verzekering. Het gevolg daarvan is dat wij geen uitkering uit uw verzekering doen.

### 4 Kosten en heffingen

#### 4.1 Welke kosten worden er voor uw verzekering gerekend?

Bij het vaststellen van de premie is rekening gehouden met kosten. Dit zijn eerste kosten die nodig zijn voor het afsluiten van de verzekering, zoals het kunnen maken van een offerte en de kosten van de medische acceptatie. Daarnaast zijn er doorlopende kosten voor het beheer van de verzekering, het incasseren van de premie, het aanpassen van de verzekering als u daarom vraagt en het doen van een uitkering.

De kosten staan op de polis.

#### 4.2 Hoe betaalt u deze kosten?

Deze kosten zijn een onderdeel van uw premie.

#### 4.3 Moet u kosten voor advies, bemiddeling en distributie betalen?

Heeft u advies gekregen van een financieel adviseur of heeft u de verzekering via hem afgesloten? Dan brengt uw adviseur waarschijnlijk advieskosten of bemiddelingskosten in rekening. Bespreek met uw financieel adviseur hoe hoog deze kosten zijn en welke diensten u daarvoor krijgt.

Als u uw verzekering direct bij Reaal afsluit, dan moet u naast de premie voor uw verzekering ook eenmalig distributiekosten betalen. Iedere verzekeraar is wettelijk verplicht om distributiekosten bij het direct afsluiten van een overlijdensrisicoverzekering apart te berekenen. We brengen de distributiekosten bij het aanvragen van de verzekering apart van de premie bij u in rekening. U vindt de distributiekosten in het dienstverleningsdocument. Dit document ontvangt u bij uw offerte.

Als u de distributiekosten niet betaalt, dan stopt de verzekering. Het gevolg daarvan is dat wij geen uitkering uit uw verzekering doen.

Als u uw verzekering beëindigt binnen 30 dagen na ontvangst van de polis (artikel 2.2) dan krijgt u de betaalde distributiekosten terug.

#### 4.4 Moet u wettelijke heffingen betalen over uw verzekering?

Het kan gebeuren dat de (semi-) overheid belastingen, premies of boetes heft over uw verzekering. Deze belastingen, premies of boetes komen voor uw rekening.

## 5 Veranderen of stoppen van uw verzekering

### 5.1 Kan ik de verzekering veranderen of stoppen?

U kunt uw verzekering veranderen of stoppen. Dat doet u in MijnReaal, uw digitale omgeving. De veranderingen kunnen alleen worden doorgevoerd als ze binnen onze acceptatieregels vallen. Soms is een verandering van uw verzekering niet zomaar mogelijk, bijvoorbeeld omdat uw verzekering aan uw hypotheek is gekoppeld (wij noemen dit verpanden). U heeft dan toestemming nodig van uw geldverstrekker. Dit geldt ook voor het stoppen van uw verzekering. Veranderen is niet meer mogelijk als de verzekerde al is overleden.

Na ontvangst van uw verzoek geven wij aan of wij uw verzekering kunnen aanpassen. Soms stellen wij daarvoor bepaalde voorwaarden. Het kan bijvoorbeeld zijn dat de verzekerde een gezondheidsverklaring moet invullen of gekeurd moet worden door een arts. Wij laten u dat dan weten.

### 5.2 Wat moet u doen voordat u een verandering aanvraagt of de verzekering stopt?

Veranderen of stoppen van uw verzekering kan nadelige gevolgen hebben. Overleg met een financieel adviseur over een verandering of het stoppen van uw verzekering. Of neem voor meer informatie contact met ons op.

### 5.3 Kunt u het verzekerde bedrag of de einddatum van uw verzekering veranderen?

U kunt een verhoging of verlaging van het verzekerd bedrag of een andere einddatum van uw verzekering bij ons aanvragen.

Als u de einddatum (looptijd) wilt veranderen naar een latere datum, dan moet het verzoek uiterlijk drie maanden voor de oude einddatum van de verzekering bij ons binnen zijn.

### 5.4 Kunt u de persoon die de uitkering krijgt veranderen?

U kunt een verandering van de begunstigden bij ons aanvragen.

## Toelichting

### Scheiden en de overlijdensrisicoverzekering

Bij een overlijdensrisicoverzekering is de eerste begunstigde vaak de echtgenoot of echtgenote. Toch komt het vaak voor dat de begunstiging geplaatst is op de naam van de partner en niet op de omschrijving echtgenoot of echtgenote. Hierdoor kan er een ongewenste situatie ontstaan.

Stel, u bent gescheiden en hertrouwd en u overlijdt. Als u een overlijdensrisicoverzekering heeft die gesloten is voor uw echtscheiding dan staat mogelijk uw ex nog als begunstigde op de polis. De ex heeft in dat geval recht op de uitkering uit de polis.

Controleer bij scheiding uw verzekering en geef op tijd een verandering van de begunstigde aan ons door.

## 6 Uitkering

### 6.1 Wanneer keren wij uit?

Wij keren het verzekerd bedrag uit als de verzekerde overlijdt in de periode die begint bij de ingangsdatum van de verzekering en loopt tot de einddatum van de verzekering. Na die periode stopt de verzekering zonder uitkering.

### 6.2 Wat keren wij uit als de verzekerde overlijdt vóór de ingangsdatum?

Wij keren in bepaalde gevallen ook een bedrag uit als de verzekerde overlijdt tussen de datum waarop de gezondheidsverklaring door de verzekerde is ondertekend en de ingangsdatum van de verzekering. De aanvullende voorwaarden die hiervoor gelden staan op het voorwaardenblad 'Aanvullende voorwaarden Voorlopige Dekking ORV Senior'.

### 6.3 Aan wie betalen wij de uitkering?

Wij betalen de uitkering aan een begunstigde. U kunt meer begunstigden in een lijstje hebben opgegeven. De begunstigde die als nummer 1 in het lijstje staat, krijgt de uitkering. Maar:

- Is deze persoon overleden vóór het overlijden van de verzekerde, dan gaat de uitkering naar de volgende op het lijstje. Enzovoorts.
- Overlijdt de begunstigde aan wie wij volgens het lijstje moeten uitkeren nadat de verzekerde is overleden, maar vóórdát aan ons is doorgegeven dat deze begunstigde de uitkering aanvaardt, dan gaat de uitkering naar de volgende op het lijstje. Enzovoorts.
- In het geval de begunstigde de uitkering heeft aanvaard, maar overlijdt voordat wij het bedrag hebben betaald, keren wij uit aan de nabestaanden van deze begunstigde en niet aan de volgende op het lijstje.

### 6.4 Aan wie betalen wij de uitkering als de verzekering verpand is?

Het kan zijn dat u uw verzekering heeft afgesloten om met de uitkering (een deel van) uw hypotheek of lening af te lossen. Als u daarvoor uw verzekering heeft gekoppeld aan uw hypotheek (wij noemen dit verpanden) dan vermelden wij dit op uw polis.

Doet de situatie zich voor dat wij moeten uitkeren, dan betalen wij het bedrag altijd eerst aan uw geldverstrekker. Is de uitkering hoger dan het bedrag dat u nog voor de hypotheek of lening af moet lossen? Dan ontvangt de begunstigde de rest van de uitkering. In artikel 6.3 leest u hoe dat gaat.

### 6.5 Welke informatie hebben wij nodig voor het doen van de uitkering?

Op het moment dat wij het bericht ontvangen dat de verzekerde is overleden voor de einddatum, zetten wij alles in gang om de uitkering te doen.

Afhankelijk van de situatie hebben wij bepaalde informatie nodig, onder andere de polis, het bewijs van overlijden en bij verpanding een bericht van de geldverstrekker. Wij sturen de persoon die bij ons de melding van overlijden heeft gedaan een bericht waarin precies staat welke informatie wij nodig hebben. Het kan zijn dat we deze informatie voor onze administratie in onze archieven bewaren en wij deze informatie dus niet terugsturen. Vervolgens controleren we wie de begunstigde is. Om de uitkering te kunnen krijgen moet de begunstigde ons laten weten dat hij of zij de uitkering wil hebben.

De bankrekening waarop wij de uitkering betalen, moet op naam van de begunstigde staan. Wij kunnen de uitkering alleen betalen op een bankrekening bij een bank in Nederland of de Europese Unie. Als de bank kosten in rekening brengt voor de betaling, trekken wij deze kosten van de uitkering af.

#### Overlijden doorgeven

Wilt u een overlijden doorgeven, maar kunt u de benodigde informatie niet vinden? Neem dan contact met ons op. Wij helpen u graag.

Wij vergoeden geen rente over het bedrag van de uitkering. Als de verzekering voor de einddatum stopt omdat de verzekerde overlijdt, moet de begunstigde binnen vijf jaar na de datum van overlijden aan ons vragen om de uitkering te betalen. Als de uitkering niet binnen vijf jaar wordt gevraagd, dan zijn wij niet meer verplicht om de uitkering te betalen.

#### Toelichting

##### Wat bedoelen wij met verpanden ?

Het kan verplicht zijn om een overlijdensrisicoverzekering af te sluiten als u een huis koopt. Als dit zo is, dan moet de overlijdensrisicoverzekering vaak verpand worden.

Verpanding wil zeggen dat uw geldverstrekker de uitkering van de overlijdensrisicoverzekering ontvangt als u komt te overlijden. Dit geeft de geldverstrekker de zekerheid in ieder geval een deel van het hypotheekbedrag terug te krijgen. En voor uw nabestaanden blijft er dan een lagere hypotheekschuld over.

### 6.6 Wanneer keren wij niet uit of keren wij een lager bedrag uit?

#### 6.6.1 Bij overlijden voordat de verzekering is begonnen

Wij keren niet uit, als de verzekerde al is overleden voordat de aanvraag voor de verzekering door ons is ontvangen.

### 6.6.2 Bij overlijden na de einddatum

Wij keren ook niet uit als de verzekerde op de einddatum van de verzekering nog in leven is. De verzekering stopt dan en u ontvangt de premies die u heeft betaald niet terug.

### 6.6.3 Als er onvolledige of onjuiste informatie is verstrekt

Wij gaan ervan uit dat alle opgegeven informatie volledig en juist is. Als dat later niet zo blijkt te zijn, dan kunnen wij de uitkering verlagen of een uitkering weigeren. Hebben wij een bedrag betaald waarop de begunstigde geen recht had? Dan moet dit aan ons worden terugbetaald.

Is de leeftijd van een verzekerde niet juist opgegeven dan wordt de uitkering aangepast aan de juiste leeftijd. Is de verzekerde bij ons bekend is als niet-roker, en blijkt bij het overlijden dat deze verzekerde rookte of de afgelopen twee jaar heeft gerookt? Dan keren wij 50% van het verzekerd bedrag uit.

### 6.6.4 Als de verzekerde binnen twee jaar overlijdt door zelfdoding

Als de verzekerde binnen twee jaar na de ingangsdatum van de verzekering overlijdt door zelfdoding, ongeacht de omstandigheden en/of de psychische toestand van de verzekerde, of iemand hem hiermee laat helpen, keren wij niet uit. Wij keren ook niet uit als de verzekerde binnen twee jaar na de ingangsdatum van de verzekering overlijdt door de gevolgen van een poging tot zelfdoding, eventueel met hulp, ongeacht de omstandigheden en/of de psychische toestand van de verzekerde. Bij euthanasie keren wij wel uit, maar dan moet de euthanasie volgens de regels van de wet zijn uitgevoerd.

Is het verzekerde kapitaal na de ingangsdatum verhoogd? De eerste twee jaar na deze verhoging keren we dan nog het verzekerde bedrag van voor de verhoging uit.

### 6.6.5 Als de verzekerde deelneemt aan oorlog of gevechtshandelingen

Als een verzekerde overlijdt bij deelname aan oorlog of gevechtshandelingen, daaronder begrepen vredes- en humanitaire missies, dan keren wij niet uit. Wij keren wel uit als de verzekerde een 'Defensie-ambtenaar' is zoals omschreven in de 'Overeenkomst vredes- en humanitaire operaties' (Vredes- en humanitaire operaties 2019). Daarbij gelden de in deze Overeenkomst gestelde voorwaarden en de in deze Overeenkomst genoemde (maximum)bedragen.

### 6.6.6 Als de begunstigde schuldig is aan het overlijden van de verzekerde

Wij keren niet uit als de verzekerde overlijdt doordat iemand die belang heeft bij de verzekering de verzekerde met opzet heeft gedood. Of met opzet aan zijn overlijden heeft meegewerkt. Wij keren ook niet uit als iemand die belang heeft bij de verzekering iets heeft gedaan of juist niet heeft gedaan, terwijl hij had kunnen weten dat de verzekerde daardoor zou overlijden.

### 6.6.7 Is het ons op basis van Sanctiewet- en regelgeving verboden om uit te keren?

Dan hebben wij geen verplichting om uit te keren op basis van deze verzekering. Wij kunnen hiertoe ook niet worden verplicht als de sancties worden opgeheven.

### 6.7 Wat gebeurt er als wij hebben uitgekeerd?

Nadat wij een uitkering hebben gedaan stopt de verzekering automatisch. U hoeft dan geen premie meer te betalen.

## 7 Wat doen wij met uw persoonlijke gegevens?

Als u klant bij ons wordt, rechtstreeks of via een adviseur, vragen wij om uw persoonsgegevens. Deze gegevens kunnen we gebruiken om:

- Overeenkomsten met u te sluiten en om die te kunnen uitvoeren.
- Statistisch onderzoek te doen.
- Te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft.
- Fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Te voldoen aan de wet.
- De relatie met u te onderhouden en uit te breiden.

Reaal Levensverzekering is een dochtermaatschappij van Athora Netherlands N.V.; Athora Netherlands N.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens door haar Nederlandse dochtermaatschappijen.

Reaal Levensverzekeringen gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en zorgt ervoor dat verlies en/of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens wordt voorkomen. Reaal Levensverzekeringen handelt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Meer informatie over wat er met uw persoonsgegevens gebeurt, hoe deze worden beveiligd, met wie deze eventueel worden gedeeld en wat uw rechten zijn, kunt u lezen in ons privacy statement op [reaal.nl](http://reaal.nl).

In verband met een verantwoord acceptatierisicoen fraudebeleid kunnen wij uw gegevens bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen te Den Haag (CIS) opvragen en vastleggen. In dit kader kunnen deelnemers van CIS ook onderling gegevens uitwisselen. De gegevens die wij bij CIS vastleggen, kunnen verder gebruikt worden voor bijvoorbeeld statistische analyses. Voor meer informatie verwijzen wij naar het privacystatement van CIS op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

## 8 Klacht melden

### 8.1 Bent u niet tevreden?

Bent u niet tevreden over ons product of onze manier van werken? Dan willen wij dit graag van u horen. Dit geeft ons de kans om u op een goede manier te helpen. En het helpt ons om onze producten en ons werk te verbeteren.

Probeer altijd eerst te praten met een Reaal medewerker. Dit kan bijvoorbeeld de medewerker van de klantenservice zijn die u eerder heeft gesproken. Of de medewerker die uw dossier in behandeling heeft. Heeft u een adviseur? Overleg dan ook met uw adviseur.

Vindt u samen geen oplossing? Dan kunt u een klacht bij ons melden.

### 8.2 Waar kunt u een klacht melden?

Geeft u uw klacht alstublieft door aan de Reaal Klachtenservice. Dit kan door een e-mail te sturen naar [klachten@reaal.nl](mailto:klachten@reaal.nl) of het klachtenformulier in te vullen op [reaal.nl/klantenservice](http://reaal.nl/klantenservice).

Wij beantwoorden uw klacht binnen tien werkdagen. Lukt dit niet? Dan laten wij u dit weten.

### 8.3 Vindt u dat Reaal uw klacht niet of niet goed heeft opgelost?

Neem dan binnen drie maanden contact op met het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (het Kifid).

Wilt u meer weten over een klachtenprocedure bij het Kifid en de kosten daarvan, kijk dan op de website [kifid.nl](http://kifid.nl), of neem rechtstreeks contact op met het Kifid.

U kunt ook naar de rechter gaan.

## 9 Wat doen we bij fraude?

### 9.1 Wat is fraude?

Met fraude bedoelen wij dat u ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven bij de aanvraag of verandering van de verzekering of bij een verzoek om uit te keren.

### 9.2 Hoe gaan wij om met fraude?

Wij keren niet uit als er fraude is gepleegd. Komen wij daar achter en hebben wij al uitgekeerd? Dan moet u dat bedrag en de gemaakte (onderzoeks)kosten terugbetalen. Ook als wij nog niet hebben uitgekeerd, moet u de (onderzoeks)kosten terugbetalen. Ook stoppen wij de verzekering en hebben ook de mogelijkheid om al uw andere verzekeringen bij ons te stoppen.

We kunnen een vermoeden van fraude met gezondheidsgegevens ter beoordeling voorleggen aan de Toetsingscommissie Gezondheidsgegevens.

Als wij fraude constateren, kan aangifte worden gedaan bij de politie. Ook registreren wij de fraude in de registers voor verzekeraars. Meer informatie hierover vindt u op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Op die manier waarschuwen wij andere verzekeraars. De maatregelen die wij nemen kunnen vergaande gevolgen voor u hebben bij het afsluiten van nieuwe verzekeringen.

### 9.3 Wilt u meer weten over ons fraudebeleid?

Kijk dan op [reaal.nl](http://reaal.nl).