

HERSTELKOSTENVERGOEDING

DECLARATIEFORMULIER

Geachte heer, mevrouw,

Uw financieel adviseur heeft bij u een nota ingediend voor vergoeding van de kosten die hij heeft gemaakt bij het rechtzetten van fouten van Reaal. De herstelkosten kunt u met dit formulier declareren bij Reaal. Voor de vergoeding van de herstelkosten hanteert Reaal een maximum all-in uurtarief van € 120. Dit is inclusief reiskosten, postzegel etc.

Het uurtarief dat uw adviseur voor de herstelwerkzaamheden rekent, mag niet hoger zijn dan het tarief dat uw adviseur op zijn website vermeldt of voor de overige werkzaamheden in rekening heeft gebracht. De vergoeding van de herstelkosten bedraagt nooit meer dan de kosten die uw financieel adviseur bij u in rekening heeft gebracht. Het maximum van de herstelkostenvergoeding bedraagt € 1.000.

Een herstelkostenvergoeding wordt alleen toegekend als:

- er is sprake van een fout in een offerte of contract (de zogenaamde output), waarvan u en/of uw financieel adviseur aan Reaal melding heeft gemaakt;
- de fout niet goed, of niet binnen een redelijke termijn, is hersteld en daarover door u en/of uw financieel adviseur een vervolg-bericht (e-mail) aan Reaal is gezonden;
- de fout door Reaal is erkend en u door de fout schade heeft geleden.

Wij verzoeken u onderstaand formulier volledig in te vullen en samen met een kopie van de factuur van de financieel adviseur met daarin een specificatie van zijn herstelkosten, op te sturen naar:

Reaal
T.a.v. Afdeling Klachtenservice
Antwoordnummer 125
1800 VB Alkmaar
Per e-mail: klachten@reaal.nl

Alleen volledig ingevulde formulieren, vergezeld van een kopie van de herstelkostennota van uw financieel adviseur met daarin een duidelijke specificatie van de herstelkosten, worden in behandeling genomen.

MIJN GEGEVENS

Naam _____

Adres _____

Postcode _____ Plaats _____

De herstelkosten die mijn financieel adviseur bij mij in rekening heeft gebracht en nu door mij bij Reaal worden gedeclareerd, bedragen € _____

Reaal offerte-/polisnummer _____

Datum dat de tweede foutmelding ('kennisgeving van tekortkoming') door u en/of uw financieel adviseur is doorgegeven aan Reaal _____

De door mij geleden schade bedraagt € _____

IBAN (rekeningnummer) _____

IBAN staat voor International Bank Account Number en is gebaseerd op uw huidige bankrekeningnummer. In Nederland bestaat IBAN uit 18 tekens en bestaat uit het huidige rekeningnummer, dat vooraf wordt gegaan door de landcode (NL), een controlegetal (twee cijfers), een code van de bank (vier letters) en één of meerdere nullen.

GEGEVENS FINANCIËEL ADVISEUR

Naam _____

Adres _____

Postcode _____ Plaats _____

ONDERTEKENING

Aldus naar waarheid ingevuld:

Datum _____ Plaats _____

Handtekening _____