

## Inhoudsopgave

### Onderwerp

Begripsomschrijvingen	1
Grondslag van de verzekering	2
Bedenktijd	3
Dekking van het risico	4
Oorlogsrisico	5
Doelkapitaal en premievaststelling	6
Premiebetaling	7
Investeringspremie	8
Risicopremies	9
Poliskosten	10
Mutatiekosten	11
Hoogte vergoedingsrente en beperkingen saldo op de hypotheekrenterekening	12
Voortijdige beëindiging	13
Verlenging van de looptijd van de verzekering	14
Tussentijdse wijziging	15
Afkoop	16

### Artikel

### Onderwerp

Beroep op verrekening	17
Beëindiging hypothecaire geldlening	18
Uitkering op einddatum	19
Recht op uitkering	20
Verval verzekering	21
Begunstiging	22
Overdracht, verpanding en belening	23
Verloren gegane polis	24
Wettelijke heffingen	25
Kosten	26
Kennisgevingen	27
Wat doen wij met uw persoonlijke gegevens?	28
Onvoorziene omstandigheden	29
Toepasselijk recht	30
Klachten en geschillen	31
Domicilie	32
Aanvullende voorwaarden	33

### Artikel

## SpaarHypotheekVerzekering

Algemene voorwaarden SH-0590-1511

### 1 Begripsomschrijvingen

#### 1.1 Aanvullende dekking

De dekking waarbij de verzekerde gebeurtenis niet leidt tot beëindiging van de verzekering.

#### 1.2 Begunstigde

Degene die is aangewezen om de uitkering te ontvangen.

#### 1.3 Dag

De dag, die tevens een werkdag is voor de verzekeraar.

#### 1.4 Dekking

De verzekering van een geldelijke uitkering of premievrijstelling als gevolg van een op de polis specifiek omschreven verzekerde gebeurtenis.

#### 1.5 Echtgenoot

De gehuwde partner dan wel de geregistreerde partner als bedoeld in Titel 5a van Boek 1 van het Burgerlijk Wetboek.

#### 1.6 Erfgenamen

Degenen die wettig tot een nalatenschap zijn geroepen, ongeacht of zij haar hebben aanvaard.

#### 1.7 Extra premie

Het bedrag dat eenmalig of periodiek naast de op grond van de verzekering verschuldigde premie aan de verzekeraar wordt betaald.

#### 1.8 Hoofddekking

Een dekking waarbij de verzekerde gebeurtenis leidt tot beëindiging van de verzekering, en, indien van toepassing, de dekking premievrijstelling bij overlijden.

#### 1.9 Hypothecaire geldlening

(Het deel van) de lening waarmee de verzekering is verbonden.

#### 1.10 Hypothecair financier

Degene die de hypothecaire geldlening heeft verstrekt.

#### 1.11 Hypotheekrenterekening

Een rekening op naam van de verzekeraar waarop de verzekeraar de investeringspremie stort. De verzekeraar houdt de hypotheekrenterekening aan bij de hypothecair financier.

#### 1.12 Investeringspremie

Het deel van de premie of extra premie dat voor storting op de hypotheekrenterekening in aanmerking komt.

#### 1.13 Kind

Degene met wie men als ouder in familierechtelijke betrekking staat.

#### 1.14 Premie

Het premiebedrag dat op grond van de verzekering eenmalig dan wel periodiek is verschuldigd.

#### 1.15 Premievervaldag

De dag waarop de premie is verschuldigd.

#### 1.16 Rentecontractperiode

De periode waarvoor de hoogte van de vergoedingsrente is vastgesteld.

#### 1.17 Risicopremie

De premie voor een dekking.

#### 1.18 Saldo op de hypotheekrenterekening

Het totaalbedrag dat in verband met de verzekering van de verzekeringnemer op de hypotheekrenterekening is opgebouwd. Dit bedrag bestaat uit de gestorte investeringspremies plus de door de verzekeraar gestorte vergoedingsrente, minus de door de verzekeraar onttrokken poliskosten, risicopremies en eventuele andere kosten. Het saldo op de hypotheekrenterekening is eigendom van de verzekeraar.

#### 1.19 Vergoedingsrente

De overeengekomen, door de verzekeraar te vergoeden rente over het saldo op de hypotheekrenterekening gedurende de rentecontractperiode.

#### 1.20 Verzekeraar

SRLEV N.V., gevestigd Wognumsebuurt 10 te Alkmaar.

#### 1.21 Verzekerde

Degene op wiens leven een dekking is gesloten.

#### 1.22 Verzekeringnemer

Degene die de verzekering met de verzekeraar heeft gesloten.

### 1.23 Waarde van de verzekering

Het saldo op de hypotheekrenterekening en het eventuele saldo dat op grond van artikel 12.4 wordt opgebouwd. De waarde wordt uitgedrukt in euro's. De verzekeraar kan aangeven dat de waarde in andere valuta dan euro's wordt uitgedrukt. De waarde van de verzekering is slechts een rekengrootte voor de vaststelling van de op de polis omschreven verzekerde uitkeringen.

## 2 Grondslag van de verzekering

2.1 De door of namens de verzekeringnemer en de verzekerde aan de verzekeraar verstrekte informatie met het oog op het sluiten, wijzigen of weer van kracht verklaren van de verzekering, vormt de grondslag van de verzekering.

2.2 Bij het tot stand komen van de verzekering dient het te verzekeren risico zich nog niet te hebben verwezenlijkt. Indien blijkt dat dit risico zich reeds heeft verwezenlijkt voordat de verzekering tot stand is gekomen, wordt geen dekking voor dat risico verleend.

2.3 Indien de informatie als bedoeld in het eerste lid onjuist of onvolledig blijkt te zijn, heeft de verzekeraar het recht om de gevolgen in te roepen die Titel 17 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek hem biedt, zoals het opzeggen van de verzekering, het weigeren van de uitkering of het beperken van de hoogte van de uitkering.

2.4 Indien de leeftijd van een verzekerde onjuist is opgegeven, wordt een verzekerde uitkering herberekend naar de juiste leeftijd op basis van hetgeen omtrent de premiebetaling is overeengekomen.

## 3 Bedenktijd

De verzekeringnemer heeft het recht de verzekering binnen dertig dagen na ontvangst van de polis per de ingangsdatum schriftelijk ongedaan te maken. In dat geval worden alle betaalde premies terugbetaald, zonder dat daarover rente wordt vergoed.

## 4 Dekking van het risico

4.1 De verzekering omvat één of meer dekkingen zoals aangegeven op de polis.

4.2 Het voor de verzekeraar uit de verzekering voortvloeiende risico, dan wel de verhoging daarvan, vangt per dekking aan op de ingangsdatum, respectievelijk de verhogingsdatum van de desbetreffende dekking, maar niet voordat de premie voor de verzekering of verhoging daarvan aan de verzekeraar is voldaan en tevens de polis aan de verzekeringnemer is afgegeven.

4.3 De verzekering is over de gehele wereld van kracht.

## 5 Oorlogsrisico

Op grond van de Noodwet financieel verkeer kan de overheid ingeval van oorlog, oorlogsgevaar of andere buitengewone omstandigheden met betrekking tot alle lopende levensverzekeringen beperkingen opleggen en nadere voorschriften geven ten aanzien van onder meer het verzekerde risico, uitkeringen en mutaties. Deze beperkingen en nadere voorschriften gelden dan voor deze verzekering.

## 6 Doelkapitaal en premievaststelling

6.1 Onder doelkapitaal wordt verstaan de verwachte uitkering op de einddatum van de verzekering bij in leven zijn van de verzekerde(n). Het doelkapitaal is gelijk aan de hypothecaire geldlening voor zover deze met behulp van de verzekering terugbetaald moet worden.

6.2 De hoogte van de premie wordt bij aanvang van de verzekering zodanig vastgesteld, dat de waarde van de verzekering op de einddatum van de verzekering gelijk is aan het doelkapitaal. De premie is bij aanvang van de verzekering berekend op basis van een door de verzekeringnemer gekozen voorbeeldrendement.

Het voorbeeldrendement is het als constant verondersteld rendement op de hypotheekrenterekening tijdens de gehele looptijd van de verzekering en is gelijk aan de vergoedingsrente die tijdens de eerste rentecontractperiode wordt vergoed.

6.3 Zodra en nadat het rentepercentage over de hypothecaire geldlening wordt verlaagd, zal bij een verzekering waarvoor een eenmalige premie is verschuldigd, een zodanige extra premie voldaan moeten worden, dat het doelkapitaal op de einddatum bereikt zal worden.

- 6.4** Zodra en nadat het rentepercentage van de hypothecaire geldlening verandert, zal bij een verzekering waarvoor een periodieke premie is verschuldigd, de premie worden aangepast. De aanpassing van de premie zal zodanig zijn, dat het doelkapitaal op de einddatum bereikt zal worden.
- 6.5** Zodra en nadat het rentepercentage van de hypothecaire geldlening wordt verhoogd, zal bij een verzekering waarvoor een eenmalige premie is verschuldigd, geen aanpassing plaatsvinden, indien het doelkapitaal bereikt zal worden op of vóór de einddatum, maar is artikel 12.3 van toepassing.
- 6.6** De verzekeraar garandeert dat op de einddatum van de verzekering het doelkapitaal is bereikt. Deze garantie geldt echter alleen onder de voorwaarden dat:
- gedurende de hele looptijd van de verzekering alle verschuldigde premies - ook na de hiervoor in lid 3 en 4 genoemde aanpassingen - altijd volledig en op tijd zijn bijgeschreven op het rekeningnummer dat hiervoor door de verzekeraar is aangewezen; en
  - gedurende de hele looptijd van de verzekering alle rente die voor de hypothecaire geldlening betaald moet worden, altijd volledig en op tijd is bijgeschreven op het rekeningnummer dat de hypotheclair financier hiervoor heeft aangewezen; en
  - de verzekering niet voor het einde van de looptijd daarvan wordt beëindigd; en
  - de hypothecaire geldlening voor zover deze met behulp van de verzekering moet worden terugbetaald, niet voor het einde van de looptijd van de verzekering geheel is terugbetaald.

## **7 Premiebetaling**

- 7.1** De premie is bij vooruitbetaling verschuldigd en dient uiterlijk op elke premievervaldag aan de verzekeraar te zijn voldaan, dit ongeacht of de verzekeraar gebruik heeft gemaakt van een hem verleende machtiging tot automatische incasso.
- 7.2** De premie is verschuldigd vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de op de polis aangegeven datum. De premie is, met ingang van de eerstvolgende premievervaldag, niet meer verschuldigd zodra de verzekering is geëindigd op grond van het bepaalde in de Algemene voorwaarden of de Aanvullende voorwaarden. De premie is onverminderd verschuldigd tot de eerstvolgende premievervaldag na het vervallen van de verzekering door overlijden van de verzekerde voor de hoofddekking.
- 7.3** Indien de aanvangspremie niet binnen negentig dagen na de eerste premievervaldag volledig is voldaan, zal na afloop van die termijn geen dekking meer alsnog kunnen ingaan en eindigt de verzekering.
- 7.4** Onder aanvangspremie wordt mede verstaan de premie die in verband met een tussentijdse verhoging van het uit de verzekering voortvloeiende risico is verschuldigd, waarbij die verhoging voor de toepassing van dit artikel geldt als een nieuwe verzekering.
- 7.5** Indien de vervolgpremie niet tijdig of volledig op een premievervaldag is voldaan, zal de verzekeraar na die vervaldag de verzekeringnemer, de begunstigde die de begunstiging heeft aanvaard, de pandhouder en de beslaglegger door een schriftelijke mededeling er op wijzen dat betaling van die vervolgpremie is uitgebleven en dit kan leiden tot het vervallen van de verzekering zonder recht op uitkering, zoals bepaald in het artikel 'Voortijdige beëindiging'.
- 7.6** De premie wordt voldaan door middel van automatische afschrijving ten laste van een Nederlandse bank- of girorekening op grond van een aan de verzekeraar afgegeven machtiging.

## **8 Investeringspremie**

- 8.1** De investeringspremie is gelijk aan de betaalde premie of extra premie.
- 8.2** De investeringspremie wordt gestort op de hypotheekrenterekening.

## **9 Risicopremies**

De risicopremies voor de verzekerde dekkingen worden maandelijks ten laste van de waarde van de verzekering gebracht.

## **10 Poliskosten**

- 10.1** De poliskosten worden maandelijks ten laste van de waarde van de verzekering gebracht.
- 10.2** De poliskosten bedragen € 10 per maand zolang er periodiek premie voor de verzekering is verschuldigd en € 5 per maand voor verzekeringen waarvoor geen (periodieke) premie meer is verschuldigd.
- 10.3** Ingeval de premiebetaling (deels) door de verzekeraar wordt overgenomen op grond van een meeverzekerde dekking, geldt voor de toepassing van dit artikel onverminderd dat er periodieke premie is verschuldigd.

## **11 Mutatiekosten**

- 11.1** Voor elke wijziging van de verzekering tijdens de looptijd van de verzekering worden mutatiekosten in rekening gebracht, indien en zoals vermeld op het overzicht Mutatiekosten SpaarHypotheek-Verzekering. Het overzicht Mutatiekosten SpaarHypotheek-Verzekering wordt bij afgifte van de polis verstrekt.
- 11.2** De mutatiekosten kunnen uitsluitend en alleen worden voldaan door deze kosten ten laste van de waarde van de verzekering te brengen.
- 11.3** Op verzoek van de verzekeringnemer kan de mutatie worden geëffectueerd op een latere datum dan de datum van administratieve verwerking. In dat geval worden de mutatiekosten per de eerstvolgende werkdag na de datum van effectuering ten laste van de waarde van de verzekering gebracht.
- 11.4** Zodra en nadat voor een wijziging op de polis mutatiekosten in rekening zijn gebracht, zal bij een verzekering waarvoor een eenmalige premie is verschuldigd, een zodanige extra premie voldaan moeten worden, dat het doelkapitaal op de einddatum bereikt zal worden.
- 11.5** Zodra en nadat voor een wijziging op de polis mutatiekosten in rekening zijn gebracht, zal bij een verzekering waarvoor een periodieke premie is verschuldigd, de premie worden aangepast. De aanpassing van de premie zal zodanig zijn, dat het doelkapitaal op de einddatum bereikt zal worden.

## **12 Hoogte vergoedingsrente en beperkingen saldo op de hypotheekrenterekening**

- 12.1** Het percentage van de maandelijks vergoedingsrente die de verzekeraar over het saldo op de hypotheekrenterekening verschuldigd is aan de verzekeringnemer, is gelijk aan het percentage van de rente die de verzekeringnemer in de betreffende maand over de hypothecaire geldlening aan de hypotheclair financier verschuldigd is.
- De verzekeraar stort de vergoedingsrente slechts indien en voorzover de verplichtingen uit hoofde van de hypothecaire geldlening tijdig en volledig worden nagekomen.
- De vergoedingsrente zal door de verzekeraar worden gestort op de hypotheekrenterekening.
- 12.2** De waarde van de verzekering op enig moment mag nooit hoger zijn dan het bedrag dat er op dat moment zou moeten zijn om, rekening houdend met de vergoedingsrente, poliskosten en risicopremies, op de einddatum van de verzekering een waarde te bereiken die gelijk is aan het bedrag van de hypothecaire geldlening.
- 12.3** Indien de waarde van de verzekering voor het bereiken van de einddatum van de verzekering het doelkapitaal heeft bereikt, dan wel een bedrag ter grootte van de hoofdsom van de hypothecaire geldlening of het restant daarvan overschrijdt, wordt de waarde van de verzekering aangewend voor voortzetting in een andere door de verzekeraar te voeren levensverzekering met de daarbij behorende verzekeringsvoorwaarden en met de einddatum die oorspronkelijk was overeengekomen. De hiervoor omschreven voortzetting blijft achterwege indien de verzekeringnemer - met in achtneming van het bepaalde in het artikel 'Overdracht, verpanding en belening' - verzoekt om afkoop.

- 12.4** Ingeval van faillissement of surseance van betaling van de hypothecair financier, indien enige wettelijke noodregeling op de hypothecair financier van toepassing wordt verklaard, dan wel te verwachten is dat de hypothecair financier niet aan zijn verplichtingen jegens de verzekeraar voldoet of zal gaan voldoen, is de verzekeraar gerechtigd de investeringspremie niet meer te storten op de hypotheekrenterekening. De investeringspremie zal in dat geval worden gestort op een andere rekening op naam van de verzekeraar. Aldus wordt een nieuw saldo opgebouwd, waarover door de verzekeraar een rente wordt vergoed die gelijk is aan het door het Centrum van Verzekeringstatistiek berekende U-rendement, of het rendement dat daarvoor in de plaats komt, minus een procentpunt. Dit saldo is eigendom van de verzekeraar. De premie zal zodanig worden aangepast dat het doelkapitaal op de einddatum bereikt zal worden. De verzekeringnemer zal hierover schriftelijk bericht ontvangen.
- 13 Voortijdige beëindiging**  
De verzekering vervalt zonder recht op uitkering indien de waarde van de verzekering niet meer toereikend is om daaraan de risicopremies en kosten te onttrekken.
- 14 Verlenging van de looptijd van de verzekering**  
**14.1** De looptijd van de verzekering kan worden verlengd, mits het schriftelijk verzoek van de verzekeringnemer hiertoe de verzekeraar uiterlijk drie maanden voor de oorspronkelijke einddatum bereikt en mits de verzekeraar met de verlenging van de verzekering instemt. Die instemming hangt mede af van de acceptatiecriteria die de verzekeraar op dat moment hanteert.  
**14.2** Het verzoek van de verzekeringnemer dient vergezeld te gaan van de schriftelijke toestemming van de hypothecair financier.  
**14.3** Indien de verzekeraar door deze wijziging een verhoogd risico aanwezig acht, kan hij van de verzekerde(n) gezondheidswaARBorgen verlangen alvorens tot wijziging over te gaan. Voor verlenging van de looptijd van de verzekering worden mutatiekosten in rekening gebracht.  
**14.4** Voor de gevolgen van het in rekening brengen van mutatiekosten wordt verwezen naar artikel 11, lid 4 en 5.
- 15 Tussentijdse wijziging**  
**15.1** Een tussentijdse wijziging van de verzekering is mogelijk, mits de verzekeraar daarmee instemt. Die instemming hangt mede af van de acceptatiecriteria die de verzekeraar op dat moment hanteert. Als de verzekeringnemer de verzekering tussentijds wil wijzigen, dient deze een schriftelijk verzoek in bij de verzekeraar.  
**15.2** Het verzoek van de verzekeringnemer dient vergezeld te gaan van de schriftelijke toestemming van de hypothecair financier.  
**15.3** Indien de verzekeraar door deze wijziging een verhoogd risico aanwezig acht, kan hij van de verzekerde(n) gezondheidswaARBorgen verlangen alvorens tot wijziging over te gaan. Voor tussentijdse wijzigingen kunnen mutatiekosten in rekening worden gebracht.  
**15.4** Voor de gevolgen van het in rekening brengen van mutatiekosten wordt verwezen naar het gestelde in artikel 11, lid 4 en 5.
- 16 Afkoop**  
**16.1** De verzekeringnemer kan tijdens de looptijd van de verzekering de waarde van de verzekering opnemen (gehele afkoop), tenzij dit is uitgesloten blijktens het bepaalde op de polis of in de Aanvullende voorwaarden. Gedeeltelijke afkoop is niet mogelijk. De verzekeringnemer dient het verzoek om afkoop schriftelijk in bij de verzekeraar. Dit verzoek dient vergezeld te gaan van de schriftelijke toestemming van de hypothecair financier, zolang de verzekering is verpand.  
**16.2** Bij afkoop wordt de waarde van de verzekering uitgekeerd, berekend per de dag waarop de verzekeraar alle voor de uitkering vereiste gegevens als bedoeld in het artikel 'Recht op uitkering' heeft ontvangen, verminderd met mutatiekosten. Dit is de afkoopwaarde.  
**16.3** Bij afkoop eindigt de verzekering.
- 17 Beroep op verrekening**  
**17.1** Indien en voor zover de verzekeraar op grond van met de hypothecair financier gemaakte of te maken afspraken de hypothecaire geldlening (gedeeltelijk) krijgt overgedragen, is de verzekeraar bij afkoop van de verzekering en bij uitkering op de einddatum gerechtigd tot verrekening van de afkoopwaarde met de hypothecaire geldlening voor zover (een deel van) deze geldlening aan de verzekeraar is overgedragen.  
**17.2** Indien en voor zover de verzekeraar dergelijke afspraken niet heeft gemaakt en de hypothecair financier op het moment dat de verzekeraar op grond van de verzekering is gehouden tot het doen van een uitkering niet in staat is om het saldo op de hypotheekrenterekening geheel of gedeeltelijk aan de verzekeraar terug te betalen, dan is de verzekeraar gerechtigd op het uit te keren bedrag het door de hypothecair financier niet terugbetaalde bedrag in mindering te brengen.
- 18 Beëindiging hypothecaire geldlening**  
**18.1** Bij tussentijdse gedeeltelijke aflossing van de hypothecaire geldlening wordt het doelkapitaal op de einddatum voor de verzekering verlaagd met hetzelfde bedrag als het bedrag dat aan de hypothecair financier is terugbetaald.  
**18.2** Bij een verzekering waarvoor een periodieke premie is verschuldigd, zal de premie worden aangepast. De aanpassing van de premie zal zodanig zijn, dat het doelkapitaal op de einddatum bereikt zal worden.  
**18.3** Bij een verzekering waarvoor een eenmalige premie was verschuldigd, zal geen aanpassing plaatsvinden, indien het doelkapitaal bereikt zal worden op of vóór de einddatum, maar is artikel 12.3 van toepassing.  
**18.4** Bij tussentijdse volledige beëindiging van de hypothecaire geldlening is storting op de hypotheekrenterekening niet meer mogelijk. In dat geval wordt de waarde van de verzekering aangewend voor voortzetting in een andere door de verzekeraar te voeren levensverzekering met de daarbij behorende verzekeringsvoorwaarden en met de einddatum die oorspronkelijk was overeengekomen. De hiervoor omschreven voortzetting blijft achterwege indien de verzekeringnemer - met in achtneming van het bepaalde in het artikel 'Overdracht, verpanding en belening' - verzoekt om afkoop.  
**18.5** De verzekeringnemer kan bij verkoop van het onderpand gebruik maken van de voor hypothecaire geldlening van toepassing zijnde verhuisregeling. Hierbij treedt gedurende maximaal 24 maanden van het bepaalde in artikel 'Beroep op verrekening' buiten werking. In deze periode is er geen hypothecaire geldlening in de zin van deze Algemene voorwaarden en de verzekering wordt op verzoek van de verzekeringnemer voortgezet tegen betaling van de verschuldigde premies. Het percentage van de gedurende deze periode maandelijks te vergoeden rente over het saldo op de hypotheekrenterekening is gelijk aan het door het Centrum van Verzekeringstatistiek berekende U-rendement, of het rendement dat daarvoor in de plaats komt, minus een procentpunt.
- 19 Uitkering op de einddatum**  
Indien geen van de op de verzekering afgesloten dekkingen gedurende de looptijd van de verzekering heeft geleid tot verval van de verzekering, zal na afloop van de verzekering de op de einddatum van de verzekering aanwezige waarde van de verzekering worden uitgekeerd.
- 20 Recht op uitkering**  
**20.1** De verzekeraar keert uit, nadat de polis en de overige door de verzekeraar gevraagde stukken zijn ontvangen, waarmee naar zijn oordeel wordt aangetoond dat een uitkering is verschuldigd én aan wie deze uitkering is verschuldigd. De verzekeraar heeft het recht deze stukken als zijn eigendom te behouden.  
**20.2** De verzekeraar kan aanvullende inlichtingen of bewijzen verlangen, indien hij dat ter vaststelling van het recht op of de omvang van enige uitkering nodig acht. Zolang de gevraagde inlichtingen of bewijzen niet door de verzekeraar zijn ontvangen, kan de uitkering worden opgeschort.  
**20.3** Nadat de vereiste documenten door de verzekeraar zijn ontvangen en akkoord bevonden, zal de uitkering - onder aftrek van nog verschuldigde premies en kosten - tegen de door de verzekeraar gewenste wijze van kwijting plaatsvinden.

- 20.4** De betaling geschiedt door bijschrijving op een door de rechthebbende op de uitkering aangewezen rekening ten name van die rechthebbende bij een in Nederland dan wel in een andere lidstaat van de Europese Unie gevestigde bankinstelling in wettig Nederlands betaalmiddel. Eventuele door derden ter zake van de uitbetaling in rekening gebrachte transactiekosten, komen voor rekening van de rechthebbende op de uitkering en worden op die uitkering in mindering gebracht.
- 20.5** Over niet opgeëiste uitkeringen wordt geen rente vergoed.
- 20.6** Het recht op een uitkering verjaart door verloop van vijf jaar na de dag waarop die uitkering opeisbaar is geworden.
- 21 Verval verzekering**
- 21.1** Indien een verzekerde voor een hoofddekking die voorziet in een geldelijke uitkering bij overlijden, overlijdt, vervallen direct na dit overlijden alle bij de verzekering behorende aanspraken, uitgezonderd de aanspraken die rechtstreeks voortvloeien uit dit overlijden. Bij gelijktijdig overlijden van twee verzekerden voor hoofddekkingen die voorzien in een geldelijke uitkering bij overlijden, wordt de dekking uitgekeerd met de hoogste uitkering bij overlijden. Bij gelijktijdig overlijden van twee verzekerden voor hoofddekkingen die voorzien in zowel een geldelijke uitkering bij overlijden als een premievrijstelling bij overlijden, wordt de dekking uitgekeerd met de geldelijke uitkering bij overlijden.
- 21.2** Indien een verzekerde voor een aanvullende dekking overlijdt, blijven de hoofddekkingen in stand.
- 21.3** Indien verzekerden voor hoofddekkingen en aanvullende dekkingen - die in uitkeringen bij overlijden voorzien - gelijktijdig overlijden, zal de totale uitkering bij overlijden door de verzekeraar zodanig worden vastgesteld, dat met in achtneming van het hiervoor in dit artikel bepaalde, de hoogste totale uitkering wordt bereikt.
- 21.4** Met gelijktijdig overlijden wordt gelijkgesteld de situatie waarin niet is vast te stellen in welke volgorde de verzekerden zijn overleden.
- 21.5** Bij overlijden van verzekerden als gevolg van een ongeval vindt de bepaling van de uitkeringen bij overlijden plaats in volgorde van de overlijdenstijdstippen van alle verzekerden voor de hoofddekkingen en aanvullende dekkingen met in achtneming van het hiervoor in dit artikel bepaalde. In afwijking van het hierboven bepaalde wordt het recht op een mogelijke uitkering op basis van een aanvullende dekking onverkort gehandhaafd, voor zover het overlijden van de verzekerde voor die dekking een rechtstreeks gevolg is van bedoeld ongeval en het overlijden niet later plaatsvindt dan dertig dagen na de datum van dit ongeval.
- 22 Begunstiging**
- 22.1** De verzekeringnemer heeft het recht door schriftelijke mededeling aan de verzekeraar zichzelf of een ander als begunstigde voor de uitkering aan te wijzen. De verzekeringnemer kan deze aanwijzing door schriftelijke mededeling aan de verzekeraar herroepen of wijzigen, tenzij een begunstigde zijn aanwijzing heeft aanvaard, dan wel de verzekering is geëindigd door het overlijden van de verzekerde of het opeisbaar worden van een uitkering.
- 22.2** Is de begunstigde in een bepaalde hoedanigheid aangewezen, dan wordt de aanwijzing geacht te zijn gedaan ten behoeve van degene die deze hoedanigheid bezit bij het overlijden van de verzekerde of het opeisbaar worden van een uitkering.
- 22.3** Is de aanwijzing van een derde als begunstigde onherroepelijk geworden door het overlijden van de verzekerde of het opeisbaar worden van een uitkering, dan verkrijgt die begunstigde recht op de uitkering door aan de verzekeraar schriftelijk te verklaren zijn aanwijzing als begunstigde te aanvaarden.
- 22.4** Indien de aanwijzing van een begunstigde nog niet onherroepelijk is geworden door het overlijden van de verzekerde of het opeisbaar worden van een uitkering, kan een begunstigde schriftelijk aan de verzekeraar verklaren zijn aanwijzing als begunstigde te aanvaarden met aan de verzekeraar kenbaar gemaakte schriftelijk toestemming van de verzekeringnemer. De verzekeringnemer kan dan de voor hem uit de verzekering voortvloeiende rechten slechts uitoefenen met schriftelijke toestemming van de begunstigde, die aldus heeft aanvaard, tenzij uitoefening van die rechten door de verzekeringnemer niet zou leiden tot wijziging van de rechtspositie van deze begunstigde.
- 22.5** De aanwijzing van een begunstigde vervalt en zijn erfgenamen of rechtverkrijgenden treden niet als begunstigten in zijn plaats, indien hij overlijdt voordat hij de aanwijzing schriftelijk heeft aanvaard met inachtneming van het bepaalde in lid 3 of lid 4 van dit artikel. Indien erfgenamen als begunstigten zijn aangewezen, zijn zij in dezelfde verhouding gerechtigd tot de uitkering als waarin zij tot de nalatenschap zijn geroepen.
- 22.6** Is meer dan één begunstigde aangewezen, dan komen hoger genummerde begunstigten alleen in aanmerking bij ontstentenis van alle lager genummerde begunstigten. Gelijkgenummerde begunstigten komen gezamenlijk in aanmerking; in dat geval is de verzekeraar slechts gehouden tot uitkering in één bedrag tegen gezamenlijke kwijting.
- 22.7** Indien geen begunstigde is aangewezen, geschiedt de uitkering aan de verzekeringnemer, zijn erfgenamen of rechtverkrijgenden onder algemene titel.
- 22.8** Wij keren niet uit als de verzekerde overlijdt doordat iemand die belang heeft bij de verzekering de verzekerde met opzet heeft gedood. Of met opzet aan zijn overlijden heeft meegewerkt. Wij keren ook niet uit als iemand die belang heeft bij de verzekering iets heeft gedaan of juist niet heeft gedaan, terwijl hij had kunnen weten dat de verzekerde daardoor zou overlijden.
- 23 Overdracht, verpanding en belening**
- 23.1** De verzekeringnemer kan de uit deze verzekering voortvloeiende rechten aan een ander overdragen, maar uitsluitend door een daartoe bestemde akte en schriftelijke mededeling daarvan aan de verzekeraar.
- 23.2** De verzekeringnemer kan de uit deze verzekering voortvloeiende rechten verpanden, maar uitsluitend door een daartoe bestemde akte en schriftelijke mededeling daarvan aan de verzekeraar. Na een verpanding kan de verzekeringnemer de rechten uit deze verzekering alleen nog uitoefenen met schriftelijke toestemming van degene aan wie de rechten zijn verpand.
- 23.3** De verzekering kan niet worden beleend.
- 24 Verloren gegane polis**
- Indien naar het oordeel van de verzekeraar voldoende aannemelijk is gemaakt, dat de polis is verloren gegaan of vernietigd, kan aan de verzekeringnemer op zijn schriftelijk verzoek, een duplicaatpolis worden afgegeven. Door het afgeven van het duplicaat verliest de oorspronkelijke polis zijn rechtskracht.
- 25 Wettelijke heffingen**
- De verzekeraar kan belastingen en andere wettelijke heffingen, van welke aard dan ook, welke in verband met deze verzekering door hem zijn verschuldigd, aan de verzekeringnemer dan wel de begunstigde in rekening brengen.
- 26 Kosten**
- Kosten, niet zijnde mutatiekosten, in verband met de verzekering gemaakt, daaronder begrepen kosten van werkzaamheden door de verzekeraar in opdracht van de verzekeringnemer verricht, al dan niet ter wijziging van de polis, kunnen in rekening worden gebracht aan de verzekeringnemer.
- 27 Kennisgevingen**
- 27.1** Bij een kennisgeving door de verzekeraar aan een belanghebbende bij de verzekering, kan worden volstaan met het verzenden van een niet-aangetekende brief aan het de verzekeraar laatst bekende adres. Een wijziging van adres moet met een afzonderlijk schriftelijk verhuisbericht aan de verzekeraar worden meegedeeld.
- 27.2** De verzekeraar kan in afwijking van lid 1 ook volstaan met het verzenden van een kennisgeving langs elektronische weg met inachtneming van de regels die daartoe zijn gesteld krachtens het bepaalde in Titel 17 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

## 28 Wat doen wij met uw persoonsgegevens?

Reaal is onderdeel van de VIVAT-groep; VIVAT N.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van de hele groep. Reaal gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en zorgt ervoor dat verlies en/of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens wordt voorkomen. Reaal handelt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Meer informatie over wat er met uw persoonsgegevens gebeurt, hoe deze worden beveiligd, met wie deze eventueel worden gedeeld en wat uw rechten zijn, kunt u lezen in ons privacy statement [www.reaal.nl/privacy-statement](http://www.reaal.nl/privacy-statement).

## 29 Onvoorziene omstandigheden

In alle gevallen waarin de Algemene voorwaarden of Aanvullende voorwaarden niet voorzien, zal de verzekeraar naar redelijkheid handelen en beslissen.

## 30 Toepasselijk recht

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

## 31 Behandeling van klachten

### Klachten en geschillen

Klachten die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekering kunnen worden verzonden aan:

- Reaal  
Afdeling Klachtenservice  
Antwoordnummer 125  
1800 VB Alkmaar.  
E-mail [klachten@reaal.nl](mailto:klachten@reaal.nl).

### Klachten- en geschillenprocedure KiFiD

Wanneer het oordeel van de directie van de verzekeraar na het doorlopen van de klachtenprocedure van de verzekeraar voor een belanghebbende niet bevredigend is én de belanghebbende een consument is in de zin van de reglementen van het KiFiD, kan de belanghebbende - binnen drie maanden na de datum waarop de directie van de verzekeraar een standpunt heeft ingenomen - zich wenden tot:

- Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Telefoon 0900 - FKLACHT (0900 - 355 22 48)

Wilt u meer weten over een klachtenprocedure bij het KiFiD en de kosten daarvan, kijk dan op de website [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl), of neem rechtstreeks contact op met het KiFiD.

U kunt ook naar de rechter. Tenzij u al met het KiFiD hebt afgesproken dat het KiFiD een 'bindend advies' geeft. U moet zich dan aan dat advies houden.

## 32 Domicilie

De verzekeraar zal de verzekeringnemer en/of begunstigde schriftelijk in de gelegenheid stellen om binnen een maand voor beslechting van een geschil de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen. Deze keuze dient schriftelijk aan de verzekeraar kenbaar te worden gemaakt. Indien de verzekeringnemer en/of begunstigde geen keuze kenbaar hebben gemaakt, worden zij geacht voor een gerechtelijke procedure domicilie te kiezen in Alkmaar, ten kantore van de verzekeraar.

## 33 Aanvullende voorwaarden

In aanvulling op deze Algemene voorwaarden gelden voor iedere op de polis vermelde dekking de op die dekking betrekking hebbende Aanvullende voorwaarden. Indien bepalingen in de Aanvullende voorwaarden afwijken van de bepalingen in de Algemene voorwaarden, gaan voor wat betreft de in de Aanvullende voorwaarden bedoelde dekking de Aanvullende voorwaarden voor.