

# Voorwaarden Reaal UNIM AOV voor Werknemers

0117

In de voorwaarden van de Reaal UNIM AOV leest u ondermeer:

- Wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten.
- Een uitleg van de termen die wij gebruiken.
- Wat u moet doen als u arbeidsongeschikt wordt.
- Hoe wij uw uitkering berekenen.
- Wanneer uw verzekering begint en stopt.

Voor deze verzekering geldt het Nederlandse recht.

## 1 Algemeen

### 1.1 Wat bedoelen wij met...

Deze verzekering is een afspraak tussen u en ons.

Met 'verzekerde' bedoelen wij de persoon van wie de arbeidsongeschiktheid bij ons verzekerd is. Wij moeten een uitkering betalen als deze persoon arbeidsongeschikt wordt en daardoor inkomen verliest.

De 'verzekeringnemer' is de persoon die de arbeidsongeschiktheidsverzekering sluit en de premie voor de verzekering betaalt. De verzekeringnemer is normaal gesproken degene die de eventuele uitkeringen ontvangt. Deze persoon bedoelen wij met 'u'. Wie de verzekerde en de verzekeringnemer is, leest u op de polis. In deze voorwaarden gaan we ervan uit dat de verzekerde en de verzekeringnemer dezelfde persoon is.

Met 'wij' of 'Reaal' bedoelen we Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. Ons kantoor staat aan de Prinses Beatrixlaan 35 in 's-Gravenhage. Wij zijn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 27023707 en in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder vergunningnummer 12000475.

### 1.2 Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij u met respect behandelen. En dat wij bij arbeidsongeschiktheid uw uitkering betalen, als u daar volgens deze verzekering recht op heeft. Ook mag u dan van ons verwachten dat wij u helpen om zo snel mogelijk weer aan het werk te gaan.

### 1.3 Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten van u dat u zorgvuldig met uw gezondheid omgaat. En dat u er alles aan doet om arbeidsongeschiktheid te voorkomen. We verwachten ook dat u ons informeert over veranderingen in bijvoorbeeld uw werk, beroep of gezondheid.



## Belangrijke informatie

Heeft u vragen of wilt u een verandering doorgeven? Neem dan contact op met uw financieel adviseur of bel met onze klantenservice via 072 - 519 40 00. Zij staan u graag te woord.

### Heeft u een klacht?

#### Bent u niet tevreden?

Bent u niet tevreden over ons product of onze manier van werken? Dan horen wij dit graag van u. Dit geeft ons de kans u op een goede manier te helpen. En het helpt ons onze producten en ons werk te verbeteren.

Probeer altijd eerst te praten met uw financieel adviseur. Of met de Reaal medewerker die u en uw verzekering(en) kent. Dit is bijvoorbeeld de medewerker van de Reaal Klantenservice die u eerder heeft gesproken. Of de medewerker die uw dossier in behandeling heeft. Vindt u samen geen oplossing? Dan kunt u een klacht bij ons melden.

#### Waar kunt u een klacht melden?

Geef u uw klacht alstublieft door aan de Reaal Klachten-service. Dit kan door een e-mail te sturen naar [klachten@reaal.nl](mailto:klachten@reaal.nl), of door het klachtenformulier in te vullen op [www.reaal.nl/klantenservice](http://www.reaal.nl/klantenservice). Wij beantwoorden uw klacht binnen tien werkdagen. Lukt dit niet? Dan laten wij u dit weten.

Vindt u dat Reaal uw klacht niet of niet goed heeft opgelost? Neem dan binnen drie maanden contact op met het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Het Kifid bemiddelt tussen consumenten en financiële ondernemingen (zie [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)).

## 2 Wat doen wij met uw persoonsgegevens?

Als u klant bij ons wordt, rechtstreeks of via een adviseur, vragen wij om uw persoonsgegevens. Deze gegevens kunnen we gebruiken om:

- Overeenkomsten met u te sluiten en om die te kunnen uitvoeren.
- Statistisch onderzoek te doen.
- Te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft.
- Fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Te voldoen aan de wet.
- De relatie met u te onderhouden en uit te breiden.

Wij gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens. Uw schade- en verzekeringsgegevens wisselen wij uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Wilt u meer weten over hoe we omgaan met privacy? Kijk dan op [reaal.nl](http://reaal.nl) voor ons privacy- en cookie-reglement. Verder houden we ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze gedragscode vindt u op [verzekeraars.nl](http://verzekeraars.nl)

## 3 Wat verstaan we onder inkomen

U bent in loondienst. Dan geldt als inkomen uw bruto jaarinkomen uit arbeid volgens de Wet inkomstenbelasting 2001. Wij gaan uit van uw jaaropgave.

## 4 Uw arbeidsongeschiktheidsverzekering

### 4.1 Waarvoor bent u verzekerd?

Wij betalen een uitkering als u arbeidsongeschikt wordt en daardoor inkomen verliest. Er moet wel aan de voorwaarden van deze verzekering zijn voldaan. Wat wij onder arbeidsongeschikt verstaan, leest u hierna.

### 4.2 Wanneer bent u arbeidsongeschikt?

De UNIM AOV voor Werknemers kent twee productvarianten: de 'Beroeps-AOV' en de 'PASSAR'. De productvariant bepaalt hoe wij uw arbeidsongeschiktheid beoordelen. Welke productvariant u heeft, leest u op uw polis.

### Beroeps-AOV

Heeft u de productvariant 'Beroeps-AOV'? Dan bedoelen wij in deze voorwaarden met 'arbeidsongeschiktheid' dat:

- Er sprake moet zijn van ziekte of ongeval. En
- Er als direct gevolg daarvan stoornissen bestaan:
  - Die een arts op basis van medisch onderzoek heeft vastgesteld.
  - Die algemeen erkend zijn door de medische wetenschap. En
- Die u voor minimaal 25% beperken om uw beroeps-werkzaamheden uit te voeren.

Bent u voor minimaal 25% beperkt om uw beroeps-werkzaamheden uit te voeren als gevolg van orgaandonatie? Dan zien wij dat ook als arbeidsongeschiktheid in de betekenis van deze verzekering.

### PASSAR

Heeft u de productvariant 'PASSAR'? Dan bedoelen wij in deze voorwaarden met 'arbeidsongeschiktheid' dat:

- Er sprake moet zijn van ziekte of ongeval. En
- Er als direct gevolg daarvan stoornissen bestaan:
  - Die een arts op basis van medisch onderzoek heeft vastgesteld.
  - Die algemeen erkend zijn door de medische wetenschap. En
- Die u beperken om arbeid uit te voeren.

Met 'arbeid' bedoelen wij:

- Tijdens de eerste vijf jaar van uw arbeidsongeschiktheid: uw beroeps-werkzaamheden.
- Na vijf jaar arbeidsongeschiktheid: passende werkzaamheden.
- Als u, op het moment dat u arbeidsongeschikt wordt, 50 jaar of ouder bent: uw beroeps-werkzaamheden.

Bent u beperkt om arbeid uit te voeren als gevolg van orgaandonatie? Dan zien wij dat ook als arbeidsongeschiktheid in de betekenis van deze verzekering.

### 4.3 Wat bedoelen wij met beroeps-werkzaamheden?

Met beroeps-werkzaamheden bedoelen wij het werk dat hoort bij het beroep dat op uw polis staat. Hierbij kijken wij naar de werkzaamheden zoals die gewoonlijk in uw beroep worden uitgevoerd

#### 4.4 Wat bedoelen wij met passende werkzaamheden?

Met passende werkzaamheden bedoelen wij alle werkzaamheden die u gezien uw opleiding, kennis en ervaring kunt uitvoeren. Is er geen of minder werk beschikbaar? Dan zien wij dat niet als arbeidsongeschiktheid.

#### 4.5 Verlies van bevoegdheid

Kunt u, ondanks een ongeval of ziekte, (een deel van) uw werkzaamheden nog wel uitvoeren? Maar verliest u de bevoegdheid om uw beroep uit te voeren? Dan rekenen wij dit niet tot arbeidsongeschiktheid. Dit geldt ook als u de bevoegdheid voor een deel verliest.

#### 4.6 Wanneer is arbeidsongeschiktheid door het hepatitis B virus of de MRSA bacterie verzekerd?

Mag u geen medische handelingen uitvoeren omdat u drager bent van het hepatitis B-virus? Of mag u geen medische handelingen uitvoeren vanwege besmettingsgevaar door de MRSA-bacterie? Dan verstaan wij dit ook onder arbeidsongeschiktheid. Als u drager bent van het hepatitis B virus, bent u alleen verzekerd als u:

- Zich vóór de besmetting tegen hepatitis B heeft ingeënt. Maar
- Ondanks de inenting geen bescherming heeft tegen hepatitis B (non-responder).
- Ons de inentingsschema's kunt overleggen.

#### 4.7 Hoe bepalen wij de mate van arbeidsongeschiktheid?

Wij bepalen de mate van arbeidsongeschiktheid en de periode waarover u een uitkering ontvangt. Dat doen wij aan de hand van gegevens van artsen en / of andere deskundigen die wij benoemen. Als wij de mate en de periode van arbeidsongeschiktheid hebben bepaald, informeren wij u schriftelijk.

Voor het beoordelen van de mate van arbeidsongeschiktheid gaan wij uit van een maximale werkweek van:

- 60 uur per week voor verzekerden jonger dan 50 jaar.
- 55 uur per week voor verzekerden, tussen 50 en 55 jaar.
- 50 uur per week voor verzekerden, vanaf 55 jaar.

Werkte u voor u arbeidsongeschikt werd meer uren per week dan hierboven vermeld staat? Dan houden wij daar geen rekening mee als wij de mate van uw arbeidsongeschiktheid beoordelen.

#### Voorbeeld

U bent 57 jaar en werkte (voor de arbeidsongeschiktheid) gemiddeld 70 uur per week. Vanaf een leeftijd van 55 jaar gaan wij uit van een maximale werkweek van 50 uur. Tijdens uw arbeidsongeschiktheid wordt vastgesteld dat u weer 40 uur per week kunt werken in uw beroep. Dit aantal uren is 80% van de maximale werkweek waarvan wij uitgaan. Dit betekent dat u 20% arbeidsongeschikt bent. U heeft dan geen recht op een uitkering. In dit voorbeeld houden wij geen rekening met het inkomen dat u nog verdient.

#### 4.8 Wat kunt u doen als u het niet eens bent met de vastgestelde mate van arbeidsongeschiktheid?

Bent u het niet eens met de mate van arbeidsongeschiktheid? Dan moet u ons binnen zes maanden na onze beslissing schriftelijk laten weten welke bezwaren u heeft. Na behandeling van uw bezwaar, informeren wij u over ons standpunt.

#### 4.9 Second opinion

Bent u het na de behandeling van uw bezwaar nog steeds niet met ons eens? Dan zijn er twee mogelijkheden om tot een oplossing te komen:

- Wij kunnen in overleg met u besluiten om een deskundige in te schakelen voor een second opinion. Deze deskundige kiezen wij in overleg met u. De uitslag van de beoordeling is voor u en voor ons bindend. Wij vergoeden de kosten van deze second opinion.
- U kunt zelf een deskundige inschakelen voor een second opinion. De uitslag van de beoordeling is niet bindend. Wij vergoeden de kosten van de second opinion voor zover de inschakeling van de deskundige en de daaraan verbonden kosten redelijk zijn. Reaal zal de uitslag van de second opinion beoordelen. Hierna zullen wij u informeren over ons standpunt.

Bent u het niet eens met ons besluit na de second opinion? Dan kunt u een klacht indienen bij Reaal Klachtenservice.

## 5 Uitkering

### 5.1 Hoe berekenen wij uw uitkering?

Met deze verzekering verzekert u een bedrag per dag. Dit noemen wij het 'verzekerde dagbedrag'. Hiermee berekenen wij de hoogte van de uitkering bij arbeidsongeschiktheid.

Bent u gedeeltelijk arbeidsongeschikt? Dan krijgt u een gedeelte van het verzekerde dagbedrag.

Hieronder leest u welke uitkering u krijgt bij welk percentage van arbeidsongeschiktheid:

#### Percentage

arbeidsongeschikt	Uitkering
0 tot en met 24%	0% van het verzekerde dagbedrag
25 tot en met 34%	30% van het verzekerde dagbedrag
35 tot en met 44%	40% van het verzekerde dagbedrag
45 tot en met 54%	50% van het verzekerde dagbedrag
55 tot en met 64%	60% van het verzekerde dagbedrag
65 tot en met 79%	75% van het verzekerde dagbedrag
80 tot en met 100%	100% van het verzekerde dagbedrag

### 5.2 Kunnen wij minder uitkeren dan u bij ons heeft verzekerd?

Heeft u naast de uitkering uit deze verzekering ook nog ander inkomen? Bijvoorbeeld doordat u niet alleen werknemer bent, maar ook gedeeltelijk zelfstandig ondernemer. Of heeft u recht op andere uitkeringen in verband met verlies van inkomen door arbeidsongeschiktheid? Dan kan uw inkomen plus de uitkeringen bij arbeidsongeschiktheid hoger zijn dan het inkomen dat u verdiende voordat u arbeidsongeschikt werd. Als dit het geval is, mogen wij onze uitkering verlagen met het bedrag dat u meer zou ontvangen dan uw gemiddelde inkomen voordat u arbeidsongeschikt werd. Dit mogen wij pas doen als u langer dan twee jaar arbeidsongeschikt bent.

Hieronder leest u wat wij in dit artikel ook met inkomen bedoelen. We leggen ook uit hoe we uw gemiddelde inkomen vóór uw arbeidsongeschiktheid berekenen.

In dit artikel bedoelen wij met 'inkomen' ook:

- Inkomen als zelfstandig ondernemer/maat in een maatschap/vennoot in vennootschap onder firma (vof). Het inkomen van de zelfstandig ondernemer, de maat in een maatschap en de vennoot in een vof is zijn aandeel in de winst uit onderneming. Daarbij gaat het om de winst volgens de Wet inkomstenbelasting 2001, zonder bijzondere baten en lasten. Wij gaan uit van de definitieve aanslag inkomstenbelasting. Heeft u voor een bepaald jaar nog geen definitieve aanslag inkomstenbelasting ontvangen? Dan gaan we voor dat jaar uit van de aangifte inkomstenbelasting. Als u een prognose van de begrote winst van dat jaar heeft, houden we daar ook rekening mee.
- Inkomen als Directeur-groootaandeelhouder (DGA). Het inkomen van de DGA is zijn aandeel in de winst van de B.V.'s in de zin van de Wet op de vennootschapsbelasting 1969 waarvan hij DGA is. Bij dit aandeel in de winst tellen wij het bruto jaarinkomen op. Daarbij gaat het om inkomen uit arbeid zoals de Wet inkomstenbelasting 2001 bedoelt, zonder bijzondere baten en lasten. Wij gaan uit van de definitieve jaarrekening van de BV en de aanslag inkomstenbelasting van de DGA. Is voor een bepaald jaar nog geen definitieve aanslag inkomstenbelasting aan de DGA opgelegd? Dan gaan we voor dat jaar uit van de aangifte inkomstenbelasting. Als er een prognose van de begrote winst van dat jaar beschikbaar is, houden we daar ook rekening mee.

### Hoe berekenen wij uw gemiddelde inkomen voordat u arbeidsongeschikt werd?

Hiervoor nemen wij de inkomens van de drie jaar voordat u arbeidsongeschikt werd. Het inkomen van elk jaar indexeren wij tot het jaar waarin wij deze bepaling toepassen. Voor deze indexering gebruiken wij het indexcijfer van de 'CAO-lonen per maand voor volwassenen inclusief bijzondere uitkeringen'. Hierbij kijken we naar het indexcijfer van de laatste werkdag van elke kalendermaand. Dit indexcijfer maakt het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) iedere maand bekend.

Deze drie geïndexeerde jaarinkomens tellen wij op en het resultaat delen we dan weer door drie. Wij kunnen van deze manier van berekenen afwijken als wij vinden dat hiervoor dringende redenen zijn.

Vervangt het CBS dit indexcijfer door een ander indexcijfer? Dan gaan wij uit van dat nieuwe indexcijfer.

### 5.3 Eigenrisicotermijn

De eigenrisicotermijn is de periode waarin u wel arbeidsongeschikt bent, maar van ons nog geen uitkering krijgt. De eigenrisicotermijn gaat in op de dag nadat de arbeidsongeschiktheid is ontstaan. Wel geldt dat een arts de arbeidsongeschiktheid moet hebben vastgesteld.

Krijgt u van ons een uitkering vanwege arbeidsongeschiktheid? En neemt de arbeidsongeschiktheid toe door dezelfde oorzaak als waarvoor u deze uitkering al krijgt? Dan geldt de eigenrisicotermijn niet nog een keer. Neemt de arbeidsongeschiktheid toe door een andere oorzaak, dan geldt de eigenrisicotermijn wel voor deze toename.

Bent u hersteld en keren wij niet meer uit? En wordt u daarna binnen negentig dagen opnieuw voor minstens 25% arbeidsongeschikt? Dan houden we niet opnieuw rekening met de eigenrisicotermijn. Als u arbeidsongeschikt wordt door een andere oorzaak, dan houden we wel rekening met de eigenrisicotermijn.

#### Voorbeeld

U raakt voor 85% arbeidsongeschikt. U krijgt dus 100% van het verzekerde dagbedrag. Na verloop van tijd gaat het wat beter met u. Stel dat u dan nog 62% arbeidsongeschikt bent. Uw uitkering wordt dan verlaagd naar 60% van het verzekerde dagbedrag. Het gaat steeds beter met u, waardoor u nog maar 15% arbeidsongeschikt bent. U bent dus minder dan 25% arbeidsongeschikt en daarom stoppen wij uw uitkering.

### 5.4 Wie ontvangt de uitkering?

Wij betalen de uitkering aan de verzekeringnemer, behalve als op de polis iets anders staat.

### 5.5 Wanneer betalen we de uitkering?

Wij berekenen de uitkering per dag. Maar wij betalen de uitkering per maand. Dat doen wij aan het einde van iedere maand.

### 5.6 Uw uitkering en belastingen

Wij houden op de uitkering de loonheffingen in als dat volgens de wet verplicht is. Wij dragen deze loonheffingen af aan de Belastingdienst.

### 5.7 Betaalt u premie als u arbeidsongeschikt bent?

Bent u twee jaar lang zonder onderbreking minimaal 25% arbeidsongeschikt geweest? Dan betaalt u vanaf het derde jaar minder of zelfs helemaal geen premie. Het gedeelte van de premie dat u niet meer hoeft te betalen is gelijk aan het uitkeringspercentage. Heeft u premie vooruit betaald? Dan krijgt u het gedeelte van de premie die u niet meer hoeft te betalen van ons terug. Dit doen we op de dag dat u de volgende premie moet betalen. Als uw uitkering lager wordt doordat u minder arbeidsongeschikt wordt, wordt uw premie dus hoger. Als de uitkering stopt moet u weer de volledige premie betalen.

#### Voorbeeld

##### Eerste jaar van arbeidsongeschiktheid

U raakt voor 85% arbeidsongeschikt. Uw uitkeringspercentage is dan 100%. Het eerste jaar betaalt u de volledige premie.

##### Na het eerste jaar van arbeidsongeschiktheid

U bent nog steeds 85% arbeidsongeschikt. Het uitkeringspercentage is nog steeds 100%. Het percentage van de premie dat u niet meer hoeft te betalen, is gelijk aan het uitkeringspercentage. In dit geval betaalt u dus geen premie meer.

Of

U bent gedeeltelijk hersteld en uw arbeidsongeschiktheidspercentage wordt 53%. Uw uitkeringspercentage is dan 50%. Het percentage van de premie dat u niet meer hoeft te betalen, is gelijk aan het uitkeringspercentage. U moet dus 50% van de premie betalen.

### 5.8 Kosten voor re-integratie

Bent u arbeidsongeschikt? Dan wilt u graag zo snel mogelijk weer aan het werk. Dit kan in uw eigen beroep zijn, maar ook in een ander beroep. U kunt ons vragen of wij u hierbij willen helpen. Wij helpen u, als wij menen dat u daardoor weer sneller aan het werk kunt gaan.

Ook kunnen wij dan een deskundige aanwijzen, die u daarbij begeleidt. De kosten voor deze begeleiding betalen wij dan. Moeten er kosten voor om- of bijscholing of revalidatie gemaakt worden? Dan kunnen wij die voor een gedeelte of helemaal betalen.

Voor de vergoeding van deze kosten gelden de volgende regels:

- De kosten behoren niet tot de normale kosten van de medische behandeling.
- Er is geen andere regeling die deze kosten vergoedt.
- Wij vinden de om- of bijscholing of revalidatie noodzakelijk of gewenst.
- Wij hebben de kosten vooraf goedgekeurd.

De vergoeding voor deze kosten krijgt u dan naast een uitkering vanwege arbeidsongeschiktheid.

## 6 Premiebetaling

### 6.1 Op welk moment betaalt u de premie?

U betaalt de premie altijd vooraf. Op uw polis staat of u de premie per jaar, halfjaar, kwartaal of maand aan ons betaalt. U hoeft geen premie te betalen over het kalenderjaar waarin u de afgesproken eindleeftijd bereikt. Heeft u een eigenrisicotermijn van twee jaar? Dan hoeft u geen premie te betalen over het kalenderjaar waarin u de afgesproken eindleeftijd bereikt en het jaar daarvoor.

### 6.2 Wat gebeurt er als wij de premie niet op tijd ontvangen?

Wij moeten de premie binnen dertig dagen na de vervaldatum van u hebben ontvangen. De verval- datum is de dag waarop u de premie moet betalen. Als wij de premie niet binnen die tijd hebben ontvangen, dan ontvangt u van ons een herinnering. U heeft dan nog eens veertien dagen de tijd om de premie te betalen. Doet u dat niet, dan wordt de verzekering tijdelijk stopgezet. U blijft wel verplicht om de premie te betalen. Daarnaast moet u ook alle kosten om de premie te innen betalen. De verzekering gaat weer nadat wij alle openstaande premies en de kosten van het innen hebben ontvangen. Zolang de verzekering tijdelijk is stopgezet, mogen wij de verzekering op ieder moment helemaal stoppen. Hebben wij de premie binnen drie maanden na de vervaldatum nog niet ontvangen? Dan gaat de dekking pas weer in, nadat wij de verzekering opnieuw schriftelijk hebben geaccepteerd. Wij mogen uitkeringen die wij aan u moeten betalen, verrekenen met premie die u nog niet betaald heeft.

## 7 Hoe blijft uw verzekering aansluiten op uw huidige situatie?

### 7.1 Onderhoudsregeling

Om te zorgen dat uw verzekering blijft aansluiten op uw financiële situatie, hebben wij de onderhoudsregeling. Wij sturen u daarom in het tweede kwartaal van ieder jaar een brief. Is uw inkomen gestegen of gedaald, vergeleken bij het gemiddelde inkomen over de drie voorgaande jaren? Dan klopt het verzekerde dagbedrag misschien niet meer. Het is mogelijk dat u dan te laag of juist te hoog verzekerd bent. Het verzekerde dagbedrag kunt u ieder jaar per 1 juli met maximaal 10% verhogen. In dit geval beoordelen wij uw gezondheid niet opnieuw. Hiervoor gelden de volgende regels:

- U bent niet arbeidsongeschikt en u bent dat ook in een periode van negentig dagen voor de aanvraag niet geweest.
- Bent u 59 jaar of ouder? Dan kunt u geen gebruik meer maken van deze regeling.
- U moet uw gemiddelde inkomen van de laatste drie jaar aan ons doorgeven.
- De aanpassing van het verzekerde dagbedrag moet binnen ons acceptatiebeleid passen.

Als u te hoog verzekerd bent, kunt u uw verzekerde dagbedrag verlagen. Heeft u in een jaar uw verzekerde dagbedrag verlaagd? Dan kunt u dat binnen drie jaar weer verhogen tot het bedrag dat u eerst verzekerd had. In dit geval beoordelen wij uw gezondheid niet opnieuw.

### 7.2 Geen verhoging of een jaarlijkse verhoging van uw verzekerde dagbedrag of uitkering

Wij beoordelen ieder jaar of wij uw verzekerde dagbedrag of uw uitkering moeten verhogen. Deze verhoging noemen we indexering. Er zijn drie mogelijkheden:

- Gelijkblijvend: uw verzekerde dagbedrag of uw uitkering wordt niet verhoogd.
- Stijgend CBS-index: alleen uw uitkering stijgt als u arbeidsongeschikt bent. Stopt uw uitkering? Dan vervalt de stijging.
- Klimmend CBS-index: ieder jaar stijgt uw verzekerde dagbedrag. Als u een uitkering vanwege arbeidsongeschiktheid krijgt, loopt deze jaarlijkse stijging door.

Welke indexering u heeft, leest u op uw polis.

Heeft u gekozen voor 'Stijgend CBS-index' of 'Klimmend CBS-index'? Dan hangt het van het landelijk indexcijfer van CAO-lonen af, of we verhogen en hoeveel wij verhogen. Dit indexcijfer wordt door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) vastgesteld.

### 7.3 Hoe verhogen wij het verzekerde dagbedrag of uw uitkering?

Ieder jaar delen we het indexcijfer van de maand juli door het indexcijfer van de maand juli in het jaar daarvoor. De uitkomst daarvan noemen we 'factor'. Op 1 januari van ieder jaar vermenigvuldigen wij het bedrag van uw verzekerde dagbedrag of van uw uitkering met deze factor. De verhoging kan nooit meer zijn dan 3%. Als gevolg van deze verhoging passen we ook de premie aan. Als wij de bedragen verhogen, hoort u dit begin november van ons.

## 8 Veranderingen die belangrijk zijn voor uw verzekering

### 8.1 Veranderingen in werk of beroep

De volgende veranderingen in uw werk of beroep moet u ons meteen schriftelijk laten weten:

- U gaat in uw beroep andere werkzaamheden doen.
- U gaat uw werkzaamheden anders indelen.
- U gaat een ander beroep uitoefenen.
- U werkt niet meer in loondienst maar u gaat werken als zelfstandige, als Directeur-groootaandeelhouder (DGA) of als maat in een maatschap.

### 8.2 Wat doen wij als het risico volgens ons groter wordt?

Vinden wij dat het risico om u te verzekeren door de verandering groter wordt? Dan mogen wij de voorwaarden en de premie aanpassen of de verzekering stoppen. Is het risico volgens ons niet groter geworden, dan blijft de verzekering doorlopen onder dezelfde voorwaarden. Wij laten u zo snel mogelijk schriftelijk weten of wij de verzekering aanpassen of stoppen.

### 8.3 Wat moet u doen als u het niet eens bent met onze aanpassingen?

Passen wij de verzekering aan en bent u het hier niet mee eens? Dan mag u de verzekering stoppen. U moet dat per brief aan ons melden binnen één maand nadat u onze brief heeft ontvangen. Wij stoppen de verzekering dan op de datum dat wij het bericht over de verandering in uw werk of beroep hebben ontvangen. Als de verzekering stopt, betalen wij de teveel betaalde premie terug.

### 8.4 Wat gebeurt er als u deze veranderingen niet meteen aan ons doorgeeft en u wordt arbeidsongeschikt?

Als wij vinden dat door de verandering het risico niet groter is geworden, dan betalen wij uw uitkering gewoon uit. Vinden wij het risico wel groter geworden, dan kunnen wij andere voorwaarden en een hogere premie voorstellen. Wij betalen u dan wel een uitkering, maar houden daarbij rekening met de door ons gewijzigde voorwaarden en hogere premie. Als wij vinden dat u een hogere premie moet betalen, dan krijgt u een deel van de uitkering. We kijken dan naar de verhouding tussen de oude en de nieuwe premie.

Als het risico voor ons zo groot is geworden dat wij de verzekering zouden hebben gestopt, dan heeft u geen recht op een uitkering. In dit geval stoppen wij dus ook uw verzekering. Wij betalen dan de teveel betaalde premie terug.

### 8.5 Zijn er nog andere veranderingen die u door moet geven?

Ook de volgende veranderingen moet u ons laten weten:

- U gaat voor langer dan 90 dagen naar het buitenland.
- U heeft een uitstel (surseance) van betaling gekregen.
- Voor u is een schuldsaneringsregeling of faillissement aangevraagd.
- U stopt geheel of gedeeltelijk met werken, zonder dat u arbeidsongeschikt bent.

In deze gevallen mogen wij de voorwaarden en de premie aanpassen of de verzekering stoppen. Als de verzekering stopt, dan betalen wij de teveel betaalde premie terug.

### 8.6 Wat gebeurt er als u veranderingen niet aan ons doorgeeft?

Als u de veranderingen niet aan ons doorgeeft, verliest u het recht op een uitkering.

## 9 U wordt arbeidsongeschikt

### 9.1 Wat moet u doen als u arbeidsongeschikt wordt?

Als u arbeidsongeschikt wordt, moet u dit binnen tien dagen aan ons melden. Anders heeft u geen recht op een uitkering. U heeft wel recht op een uitkering als er volgens ons een goede reden is voor deze late melding. En wij door die te late melding niet benadeeld worden. Meldt u de arbeidsongeschiktheid en bent u alweer aan het werk? Dan krijgt u geen uitkering.

Wordt u arbeidsongeschikt, dan gelden de volgende regels:

- U moet zich direct laten behandelen door een arts en onder (medische) behandeling blijven. U moet alles doen wat redelijk is voor uw herstel. En u mag niets doen, waardoor u minder snel of helemaal niet herstelt.
- Als wij erom vragen moet u zich laten onderzoeken door een arts. Wij wijzen deze arts aan. U moet deze arts alle informatie geven die deze vraagt. Wij betalen de arts voor het onderzoek. Wij betalen ook uw reiskosten op basis van vervoer door de Nederlandse Spoorwegen, eerste klas.
- U moet ons alle informatie geven die wij vragen. Wij stellen alleen vragen om te kijken of u recht heeft op een uitkering. En om te kijken hoe hoog de uitkering moet zijn. Als wij deskundigen aanwijzen, moet u hen de informatie geven die zij vragen. Dit geldt ook voor uw medische voorgeschiedenis als een arts daar om vraagt. U moet alle informatie naar waarheid geven en niets verzwijgen wat voor ons van belang is om uw recht op een uitkering te bepalen.
- Als wij informatie willen opvragen, moet u daaraan meewerken. Bijvoorbeeld door uw arts/behandelaars te machtigen de informatie aan ons te geven.
- Gaat u naar het buitenland? Dan moet u dat vooraf met ons overleggen om eventueel toestemming te krijgen.
- Als u in het buitenland arbeidsongeschikt wordt, moet u meteen naar Nederland terugkeren zodra dit mogelijk is. We stellen de mate van arbeidsongeschiktheid, en of u recht heeft op een uitkering, vast na uw terugkeer in Nederland. U moet kunnen bewijzen wanneer u in het buitenland arbeidsongeschikt bent geworden.
- Bent u weer geheel of gedeeltelijk hersteld? Of gaat u weer volledig of voor een deel werken? Dan moet u dit direct aan ons doorgeven.
- Als iemand anders voor uw arbeidsongeschiktheid aansprakelijk is, moet u ons alle medewerking verlenen om de schade op die ander te verhalen.
- Krijgt u van het Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV) uitkeringsbeschikkingen? Dan moet u ons daarvan een kopie geven.
- Als u arbeidsongeschikt bent, mag u niets doen wat ons benadeelt.

Wij betalen geen uitkering als u deze verplichtingen niet nakomt en wij daardoor benadeeld worden. Wij betalen in ieder geval geen uitkering als u deze verplichtingen niet nakomt met de opzet ons te misleiden.

## 9.2 Soms bent u wel arbeidsongeschikt, maar krijgt u toch geen uitkering of premievrijstelling van ons

U krijgt geen uitkering of premievrijstelling als uw arbeidsongeschiktheid het gevolg is van, of is toegenomen door:

- Opzet of roekeloosheid van u of iemand anders die belang heeft bij uw uitkering.
- Poging tot zelfmoord, zelfdoding of vrijwillige verminking.
- Het gebruik van te veel alcohol.
- Het gebruik van geneesmiddelen, verdovende, bedwelmende en/of opwekkende middelen zonder medisch voorschrift.
- Deelname met vliegtuigen aan wedstrijden, acrobatiek en recordpogingen.
- Deelname aan voorbereidende tests en het invliegen van vliegtuigen.
- Atoomkernreacties, behalve als deze verband houden met uw medische behandeling. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie of een radioactiviteit. Hierbij maakt het niet uit hoe die reactie is ontstaan. U krijgt in de meeste gevallen wel een uitkering als u op een andere manier arbeidsongeschikt bent geworden door radioactieve stoffen. We bedoelen hier radioactieve stoffen die niet in een kerninstallatie zijn of worden gebruikt. Bovendien moeten ze gebruikt worden waar ze voor bedoeld zijn door: de industrie, de handel, de landbouw, een medisch doel, de wetenschap, een onderwijskundig doel, beveiliging maar geen militaire beveiliging. Daarnaast moet er een vergunning van de overheid zijn om radioactieve stoffen te maken, te gebruiken, bewaren en op te ruimen.
- Georganiseerd geweld of molest, tenzij u bewijst dat uw arbeidsongeschiktheid daardoor niet is ontstaan of toegenomen. Met georganiseerd geweld of molest bedoelen wij:
  - Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
  - Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
  - Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
  - Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
  - Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
  - Opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.



### 9.3 Wanneer krijgt u van ons ook geen uitkering?

U krijgt van ons bij arbeidsongeschiktheid geen uitkering als u in voorlopige hechtenis zit of in de gevangenis zit. Het maakt niet uit of dat in Nederland is of in het buitenland. Hetzelfde geldt bij terbeschikkingstelling (tbs).

### 9.4 Terrorisme

Heeft u schade die het gevolg is van terrorisme? Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Dit betekent dat wij niet meer betalen dan het bedrag dat wij zelf ontvangen van het NHT. Informatie hierover vindt u op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl). Ontvangt u de regeling liever op papier? Belt u dan de Reaal Klantenservice via 072 - 519 40 00.

## 10 Uw polis

### 10.1 Wanneer begint uw verzekering?

U bent verzekerd vanaf de datum die op uw polis staat.

### 10.2 Wanneer eindigt uw verzekering?

De verzekering eindigt altijd op de einddatum die op de polis staat, tenzij de verzekering al eerder wordt beëindigd.

### 10.3 Wanneer stopt uw verzekering

Uw verzekering stopt direct:

- Eén dag na uw overlijden.
- Aan het eind van het kalenderjaar waarin u de eindleeftijd bereikt.
- Als u geen vaste woonplaats in Nederland meer heeft.

In de volgende gevallen stoppen wij uw verzekering:

- U heeft ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven, toen u de verzekering afsloot.
- U heeft ons zonder opzet onjuiste of onvolledige informatie gegeven, toen u de verzekering afsloot. Als wij de goede informatie hadden gehad, zouden wij uw verzekering niet hebben geaccepteerd.
- U heeft bij ons uw arbeidsongeschiktheid gemeld. En u heeft ons daarbij opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven.
- U heeft gefraudeerd.
- U heeft de premie niet of niet op tijd betaald.

In alle gevallen ontvangt u van ons een brief. Hierin leest u waarom en vanaf welke datum de verzekering stopt.

Let op!

Als de verzekering stopt, stopt ook de uitkering.

### 10.4 Wanneer kunt u de verzekering stoppen?

Als de verzekering begint, bent u één jaar verzekerd. Aan het eind van elk jaar verlengen wij uw verzekering automatisch met weer één jaar. Wilt u dit niet, dan kunt u de verzekering stoppen. Dat doet u het eerste jaar door de verzekering op te zeggen voor het einde van dat jaar. U heeft een opzegtermijn van één maand. Na het eerste jaar kunt u uw verzekering dagelijks stoppen met een opzegtermijn van één maand. De premie die u te veel heeft betaald omdat u bijvoorbeeld per jaar betaalt, betalen wij terug.

Stopt uw verzekering omdat u deze heeft opgezegd op basis van dit artikel? Dan kunt u toch een uitkering krijgen, als u arbeidsongeschikt bent geworden in de periode tussen het opzeggen en het moment dat de verzekering stopt. Voor de uitkering gelden de voorwaarden van deze verzekering.

Daarnaast geldt hiervoor een aantal extra regels:

- Als u na het stoppen van de verzekering meer arbeidsongeschikt wordt, verhogen wij het uitkeringspercentage niet.
- Als u na het stoppen van de verzekering minder arbeidsongeschikt wordt, dan verlagen wij het uitkeringspercentage wel.
- De uitkering stopt wel, als de uitkering ook gestopt zou worden, wanneer de verzekering nog wel zou lopen. Dit is in de volgende gevallen:
  - Op de dag dat u minder dan 25% arbeidsongeschikt bent.
  - Drie maanden na de dag van uw overlijden.
  - Aan het eind van het kalenderjaar waarin u de eindleeftijd bereikt.
  - Als u geen vaste woonplaats in Nederland meer heeft.
  - Als u ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, toen u de verzekering afsloot.
  - Als u ons zonder opzet onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven toen u de verzekering afsloot. En wij de verzekering niet zouden hebben geaccepteerd als wij de juiste of volledige informatie hadden gehad.
  - Uw arbeidsongeschiktheid is bij ons gemeld. En u heeft ons daarbij opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven of laten geven.
  - Als u gefraudeerd heeft.
  - Als u de verschuldigde premie en kosten niet op tijd betaalt.
  - Als u uw verplichtingen bij arbeidsongeschiktheid niet nakomt.
  - Als u de veranderingen die belangrijk zijn voor uw verzekering (artikel 8) niet aan ons doorgeeft.

### 10.5 Kunt u de verzekering tijdelijk stoppen?

U kunt ons vragen om de verzekering tijdelijk te stoppen. Het tijdelijk stopzetten van de verzekering kan wanneer:

- U tijdelijk uit loondienst gaat.
- U een sabbatical neemt.
- U langdurig in het buitenland verblijft.
- U de volledige premie tijdelijk niet kan betalen.
- U tijdelijk geen inkomen uit uw verzekerde beroep heeft.

Wilt u de verzekering om andere redenen tijdelijk stoppen? Dan kan dat alleen als wij daarvoor toestemming geven.

Voor het tijdelijk stopzetten gelden de volgende regels:

- U moet het tijdelijk stopzetten van de verzekering altijd vooraf bij ons aanvragen.
- U kunt de verzekering voor minimaal drie en maximaal twaalf maanden stopzetten.
- Voor de periode dat de verzekering tijdelijk stopgezet is, betaalt u minder premie. Wij bepalen hoeveel deze premie is
- In deze periode bent u niet verzekerd als u arbeidsongeschikt wordt.
- Bent u al arbeidsongeschikt? Dan krijgt u gedurende deze tijdelijke stopzetting geen uitkering.
- Neemt deze arbeidsongeschiktheid toe? Of wordt u tijdens deze periode arbeidsongeschikt? Dan krijgt u ook geen uitkering voor deze arbeidsongeschiktheid of de toename. Ook niet als de verzekering weer ingaat.
- U krijgt geen zwangerschapsuitkering als u in deze periode bevalt.
- U bent tijdens deze periode verplicht om eventuele gezondheidsklachten en/of arbeidsongeschiktheid door een ziekte of een ongeval onmiddellijk aan ons te melden.

Is de afgesproken periode afgelopen en gaat u uw beroep weer uitvoeren? Dan gaat de verzekering weer in. Wij gaan er daarbij van uit dat u dan hetzelfde beroep weer gaat uitvoeren dat nu op uw polis staat vermeld. Is dat niet het geval, of is het beroep veranderd? Of is de wijze waarop u uw werkzaamheden verricht veranderd? Dan mogen wij uw verzekering aanpassen of beëindigen.

U kunt ons ook vragen om de verzekering tijdelijk te stoppen als u helemaal of gedeeltelijk ophoudt met het beroep dat op de polis staat. Daarvoor gelden dezelfde regels. Is de afgesproken periode afgelopen en gaat u weer een beroep uitvoeren? Dan beoordelen wij of wij de verzekering kunnen voortzetten en onder welke voorwaarden wij dat dan kunnen doen.

### 10.6 Mogen wij de premie en de voorwaarden aanpassen?

Ja, wij mogen de premie en de voorwaarden aanpassen aan het einde van de contractperiode. Als wij de premie verhogen, doen wij dit met maximaal 10% per jaar. Wij doen dit dan niet alleen bij uw verzekering, maar bij alle verzekeringen die tot een bepaalde groep behoren. Minimaal twee maanden voor de contractvervaldatum informeren wij u over de aanpassingen. Wij onderzoeken of het nodig is om de premie, de voorwaarden, of allebei aan te passen. Wij kijken dan onder andere naar wet- en regelgeving, maatschappelijke en economische ontwikkelingen en het schadeverloop.

#### Zijn er bijzondere omstandigheden?

Zijn er bijzondere omstandigheden? Dan mogen wij uw verzekering op elk moment aanpassen. Bijvoorbeeld als door financiële problemen ons voortbestaan in gevaar komt. Of bij veranderingen in wet- en regelgeving. Wij doen dit dan niet alleen bij uw verzekering, maar bij alle verzekeringen die tot een bepaalde groep behoren. De premie kan dan met meer dan 10% stijgen. Bij bijzondere omstandigheden informeren wij u een maand voordat de aanpassingen ingaan.

#### Premieverlaging of verbetering voorwaarden

Verlagen wij de premie of verbeteren wij de voorwaarden? Dan mogen wij dat altijd tussentijds doen.

#### Passen wij uw verzekering aan?

Passen wij uw verzekering aan? Dan vertellen wij u op welke datum de aanpassing ingaat. Als u het eens bent met de aanpassing, dan hoeft u niets te doen. Bent u op het moment van de aanpassing arbeidsongeschikt en ontvangt u een uitkering? Dan passen wij wel de premie aan. Maar de aanpassing van de voorwaarden gaat pas voor u in als u geen uitkering meer ontvangt.

Bent u het niet eens met een aanpassing? Dan kunt u de verzekering per e-mail of brief stoppen. Wij stoppen uw verzekering alleen als wij uw opzegging ontvangen voor de datum die wij in ons bericht over de aanpassing noemen. In dit bericht leest u ook op welke datum uw verzekering dan eindigt.

Wanneer kunt u niet opzeggen vanwege een aanpassing? Dit is het geval als:

- De aanpassing een verbetering voor u is.
- De premie omlaag gaat en de dekking gelijk blijft.
- De premie niet omhoog gaat en de dekking verbetert.
- Wet- en regelgeving ons verplicht de premie, de voorwaarden, of allebei aan te passen.
- De premie alleen omhoog gaat door het bereiken van een leeftijdsgrens.

- De premie omhoog gaat door een afgesproken verhoging van het verzekerde dagbedrag.

Artikel 10.4 blijft van toepassing.

#### **10.7 Aansprakelijkheid belastingen en revisierente**

De wet bepaalt dat wij aansprakelijk kunnen worden gehouden voor de belasting en/of revisierente die u had moeten betalen. Als dit gebeurt, moet u het verschuldigde bedrag aan ons betalen. Zolang u dit nog niet gedaan heeft, hebben wij het recht om dit bedrag met de uitkering te verrekenen. Wij kunnen de betaling van de uitkering ook opschorten.

#### **10.8 Adres**

Berichten over uw verzekering sturen we naar uw adres of dat van uw financieel adviseur. Met uw adres bedoelen we het laatst bij ons bekende adres.

#### **10.9 Kunt u de rechten uit deze verzekering aan een ander geven?**

Uw recht op uitkering en andere rechten uit deze verzekering zijn alleen uw rechten. U kunt deze rechten niet verkopen, verhuren, ruilen, uitlenen, weggeven of als vorm van zekerheid afgeven.