

REAAL BANCAIRE DIENSTEN INTERNETBANKIEREN

Voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst Internetbankieren. De Algemene Bankvoorwaarden zijn ook van toepassing op de Overeenkomst Internetbankieren voor zover hier in deze voorwaarden niet wordt afgeweken.

Deze voorwaarden beschrijven allereerst het gebruik van MijnRekening en welke regels hiervoor gelden. Daarnaast is het zo dat MijnRekening niet een apart product is, maar een manier waarop u uw bankzaken elektronisch regelt. MijnRekening kan ook worden gebruikt in combinatie met andere producten, zoals een spaar-, of beleggingsrekening die gekoppeld zijn of worden aan MijnRekening. Afhankelijk van welke producten u heeft die aan MijnRekening zijn gekoppeld, zijn op het gebruik daarvan ook de voorwaarden van toepassing, die deel uitmaken van het product. Ook hier geldt dat, daar waar deze voorwaarden afwijken van de productvoorwaarden, deze voorwaarden voorgaan.

1 DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder

1.1 Beveiligingsmiddel

Een combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord (hierna te noemen 'digidoc' waarmee de Klant, al dan niet in combinatie met een ander beveiligingsmiddel, toegang krijgt tot MijnRekening, zich tegenover REAAL Bancaire Diensten kan identificeren en waarmee de Klant Dienstopdrachten aan REAAL Bancaire Diensten kan verstrekken en authenticeren.

1.2 Dienstenwijzer

Beschrijving van algemene gegevens, aard van de dienstverlening, kosten die bij de Klant in rekening gebracht kunnen worden en klachtenprocedure bij REAAL Bancaire Diensten.

1.3 Dienstopdrachten

De mogelijkheid voor de Klant om met gebruik van MijnRekening en een beveiligingsmiddel via internet:

- opdrachten te geven voor overboekingen of effectentransacties ten laste van een Rekening;
- informatie te krijgen over het saldo, de rente en de gedane transactie(s) op die rekeningen(en);
- een of meer overeenkomsten af te sluiten voor aangeboden diensten en producten, voor zover REAAL Bancaire Diensten het afsluiten daarvan via MijnRekening toestaat;
- op een andere manier instructies of (overschrijf)opdrachten te geven aan REAAL Bancaire Diensten.

1.4 Handleiding MijnRekening

De handleiding zoals die door REAAL Bancaire Diensten is opgesteld (in haar meest recente versie) en die verdere feitelijke informatie bevat over de werkwijze van MijnRekening.

1.5 Klant

De persoon, met wie REAAL Bancaire Diensten de Overeenkomst is aangegaan en die op grond van de Overeenkomst gebruik maakt van MijnRekening. Onder persoon wordt in dit kader verstaan:

- een natuurlijk persoon in privé (in zijn hoedanigheid van consument);
- een natuurlijke persoon in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf (bijvoorbeeld een 'eenmanszaak');
- een rechtspersoon (bijvoorbeeld een naamloze vennootschap, een besloten vennootschap, een vereniging of een stichting of een andere entiteit met eigen (rechts)persoonlijkheid), in deze vertegenwoordigd door haar (statutaire of anderszins tot vertegenwoordiging bevoegde) bestuurder(s);
- een personenassociatie (bijvoorbeeld een vennootschap onder firma, een maatschap, een commanditaire vennootschap of een andere openbare vennootschap met of zonder rechts-persoonlijkheid), met inbegrip van en vertegenwoordigd door haar beherende of besturende venno(o)t(en).

1.6 MijnRekening

De elektronische dienstverlening via internet van REAAL Bancaire Diensten aan de Klant, waaronder begrepen de door REAAL Bancaire Diensten ter beschikking gestelde en te stellen diensten

en/of producten, zoals omschreven in de Overeenkomst en de daarop van toepassing zijnde voorwaarden.

1.7 Overeenkomst

De tussen REAAL Bancaire Diensten en de Klant gesloten Overeenkomst Internetbankieren.

1.8 Overschrijfpdracht

Een opdracht aan REAAL Bancaire Diensten om een overschrijvings-transactie uit te voeren.

1.9 REAAL Bancaire Diensten

REAAL Bancaire Diensten, handelsnaam van RegioBank N.V., statutair gevestigd te Utrecht.

1.10 Rekening

Iedere bankrekening waarop de Overeenkomst betrekking heeft en waarvan de Klant de contractant/(mede)rekeninghouder is.

2 ALGEMEEN

2.1

Deze voorwaarden maken volledig onderdeel uit van de Overeenkomst en zijn van toepassing op alle handelingen waarbij gebruik wordt gemaakt van MijnRekening. De Algemene Bankvoorwaarden zijn ook op de Overeenkomst van toepassing, en ook de (product)voorwaarden en/of reglementen, die van toepassing zijn op andere tussen REAAL Bancaire Diensten en de Klant gesloten of te sluiten overeenkomsten, één en ander voor zover hier in de Overeenkomst of in deze voorwaarden niet van is afgeweken.

2.2

- Voor het gebruik van MijnRekening moet de Klant in het bezit zijn van aansluitingen, apparatuur en programmatuur, die voldoen aan de (minimum) specificaties zoals REAAL Bancaire Diensten die voorschrijft en vermeldt in de Handleiding MijnRekening. De hiermee gemoeide kosten zijn voor rekening van de Klant. De Klant is verplicht de voorschriften en instructies van REAAL Bancaire Diensten hierover stipt en zorgvuldig op te volgen.
- De Klant is verplicht om de juiste werking en beveiliging van zijn apparatuur, programmatuur en aansluitingen regelmatig te controleren en actueel te houden.

2.3

De Klant moet alle instructies nauwgezet opvolgen zoals die blijken uit de Overeenkomst of deze voorwaarden of zoals die kenbaar zijn of worden gemaakt via www.reaal.nl, via MijnRekening en/of via andere door REAAL Bancaire Diensten te bepalen communicatiemiddelen. REAAL Bancaire Diensten mag altijd dergelijke gebruiks- en beveiligingsinstructies, en -voorschriften, waaronder de Handleiding MijnRekening, wijzigen en/of aanvullen.

De Klant moet zelf ook regelmatig de informatie raadplegen die REAAL Bancaire Diensten via haar website of via MijnRekening ter beschikking stelt over het gebruik en de beveiliging van MijnRekening en de daarvoor bestemde beveiligingsmiddelen.

2.4

REAAL Bancaire Diensten is bevoegd een of meer van de beschikbaar gestelde diensten voor MijnRekening te wijzigen of te laten vervallen. REAAL Bancaire Diensten informeert de Klant hierover tenminste dertig dagen van tevoren. De Klant is - indien hij het vervallen van een of meer diensten niet aanvaardt - tot de ingangsdatum bevoegd de Overeenkomst tegen de ingangsdatum schriftelijk op te zeggen. Indien deze informatie REAAL Bancaire Diensten niet bereikt voor de ingangsdatum, wordt deze als niet gegeven gezien.

2.5

De Klant moet MijnRekening uitsluitend voor eigen gebruik en uitsluitend voor dit doel aanwenden en wel volgens de relevant gegeven aanwijzingen en binnen de gestelde voorwaarden. REAAL Bancaire Diensten mag altijd het gebruik van MijnRekening door de Klant (zo nodig per direct en/of zonder vooraankondiging) geheel of gedeeltelijk beëindigen, beperken of opschorten of andere maatregelen treffen als:

- de Klant niet meer bevoegd is zelfstandig te beschikken over één of meer rekeningen of indien hij de volmacht of andere (wettelijke) hoedanigheid/bevoegdheid daartoe verliest;
- er sprake is van (technische) storingen;
- de Klant MijnRekening gebruikt (waaronder het doen van Overschrijftransacties) voor doeleinden die strijdig (kunnen) zijn met wet- en regelgeving of die de integriteit of reputatie van

REAAL Bancaire Diensten (kunnen) schaden. REAAL Bancaire Diensten bepaalt zelf haar integriteitsbeleid. Zij is bevoegd dit te wijzigen of uit te breiden als zij dit voor haar reputatie en integriteit van belang vindt;

- REAAL Bancaire Diensten weet of vermoedt dat van het aan de Klant toegekende gebruik van MijnRekening onbevoegd gebruik of misbruik wordt of kan worden gemaakt of in geval van (gegronde vrees voor) fraude;
- er objectief gerechtvaardigde redenen zijn die verband houden met:
 - a de veiligheid van MijnRekening;
 - b het vermoeden van niet-toegestaan of frauduleus gebruik van MijnRekening.

In voorkomende gevallen informeert REAAL Bancaire Diensten de Klant hierover zo spoedig mogelijk.

2.6 De rechten die de Klant aan de Overeenkomst kan ontlenen, kunnen niet door de Klant aan een ander worden overgedragen, tenzij REAAL Bancaire Diensten hier vooraf expliciet toestemming voor geeft.

3 BERICHTGEVING/CONTROLE

3.1 REAAL Bancaire Diensten stuurt geen papieren rekeningafschriften aan de Klant/rekeninghouder(s).

3.2 REAAL Bancaire Diensten stelt informatie over het verloop van de Rekening beschikbaar via MijnRekening. De Klant heeft via MijnRekening altijd inzage in het saldo en/of mutaties van de Rekening(en) en is verplicht om de saldi en/of mutaties periodiek, maar tenminste één keer per week, te controleren. Inzage in saldi en mutaties via MijnRekening is mogelijk gedurende een periode van zestien maanden, gerekend vanaf de betreffende saldodatum, respectievelijk vanaf de datum waarop de betreffende mutatie heeft plaatsgevonden. Na afloop van deze termijn zijn de saldi en mutaties gelegen vóór deze termijn niet meer via MijnRekening te raadplegen.

3.3 De Klant heeft de mogelijkheid de transacties en overzichten te printen en/of op te slaan op een duurzame drager en is hier ook zelf verantwoordelijk voor.

3.4 De Klant kan via MijnRekening kennisnemen van het fiscaal (jaar) overzicht.

3.5 De Klant kan REAAL Bancaire Diensten schriftelijk vragen om een incidenteel rekeningoverzicht op papier te verstrekken. REAAL Bancaire Diensten kan hiervoor kosten in rekening brengen. De kosten staan in de Dienstenwijzer.

3.6 REAAL Bancaire Diensten adviseert de Klant om geregeld maar minstens iedere twaalf maanden en verder bij beëindiging van MijnRekening de gegevens op een duurzame drager op te slaan en/of uit te printen voor eigen administratie en bewaardoelinden.

3.7 Voor het overige gebeurt de berichtgeving via door REAAL Bancaire Diensten daartoe te bepalen communicatiemiddelen, waaronder op www.reaal.nl, via MijnRekening, schriftelijk of via e-mail. De Klant geeft bij het aanvragen en aangaan van de Overeenkomst REAAL Bancaire Diensten een strikt persoonlijk e-mailadres op, dat van de Klant is. De Klant is verplicht dit e-mailadres gedurende de looptijd van de Overeenkomst te behouden en informeert REAAL Bancaire Diensten - in geval van wijziging van dit emailadres - tijdig van deze wijziging, en wel op de wijze zoals door REAAL Bancaire Diensten is voorgeschreven. Voor zover (dwingend) recht of expliciete bepalingen elders in de Overeenkomst of de daarop van toepassing zijnde voorwaarden zich daar niet tegen verzetten, heeft berichtgeving van REAAL Bancaire Diensten aan het haar opgegeven e-mailadres dezelfde rechtskracht als een schriftelijke mededeling aan de Klant.

4 AANSPRAKELIJKHEID

4.1 De Klant is aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van MijnRekening en de aan hem verstrekte of te verstrekken Beveiligingsmiddelen. Onbevoegd gebruik of misbruik daarvan komt dus geheel voor risico van de Klant (en - als de Klant handelt in hoedanigheid van de gevolmachtigde - de rekeninghouder voor wiens rekening de Klant is gevolmachtigd). De aansprakelijkheid van de Klant voor dergelijk onbevoegd gebruik of misbruik van MijnRekening eindigt zodra REAAL Bancaire Diensten een melding van de Klant heeft ontvangen overeenkomstig artikel 10.1 lid 2 van deze voorwaarden. Dit geldt echter alleen voor Dienst opdrachten die zijn of worden verstrekt na ontvangst van deze melding.

4.2 REAAL Bancaire Diensten is niet aansprakelijk voor enige schade, die niet door haar opzet of grove schuld is ontstaan en die direct of indirect voortvloeit uit:

- gehele/gedeeltelijke niet beschikbaarheid van MijnRekening;

- uitvoering van een opdracht nadat de termijn die de Klant heeft aangegeven, is verlopen. Dit geldt niet wanneer dwingend recht anders bepaalt;
- verstrekking van onjuiste en/of onvolledige informatie over saldi en/of mutaties en/of overige bankdiensten;
- onjuistheid in of onvolledigheid (door welke oorzaak ook) van MijnRekening, waaronder ook de software rond de elektronische dienstverlening en het beveiligingsmiddel wordt begrepen;
- onjuist of onbevoegd gebruik van MijnRekening door de Klant en/of derden;
- schade als gevolg van het door de Klant niet stipt opvolgen van de door REAAL Bancaire Diensten gegeven instructies als het gaat om toegang tot, gebruik van en in acht te nemen veiligheidsmaatregelen.
- gebruik van internet waarvan de Klant gebruikmaakt en waarover het transport van data plaatsvindt.

4.3 Voor misverstanden, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van opdrachten en mededelingen ten gevolge van het gebruik van MijnRekening in het verkeer zowel tussen de Klant en REAAL Bancaire Diensten, als tussen REAAL Bancaire Diensten en derden, voor zover die betrekking hebben op de relatie met de Klant, is REAAL Bancaire Diensten slechts aansprakelijk, voor zover haar opzet of grove schuld te verwijten is.

4.4 REAAL Bancaire Diensten spant zich in haar diensten, beveiligingsmiddelen, apparatuur, software, infrastructuur, netwerken en overige systemen zo goed mogelijk en zonder storingen te laten functioneren. Zij kan niet garanderen dat deze altijd en volledig juist werken. Voor de gevolgen daarvan is de Bank niet aansprakelijk.

4.5 Voor zover op REAAL Bancaire Diensten enige aansprakelijkheid op grond van de voorgaande artikelen mocht rusten geldt dat REAAL Bancaire Diensten evenwel niet aansprakelijk is indien a zij op grond van nationale of communautaire wetgeving (EU) andere wettelijke verplichtingen heeft;

- b er sprake is van abnormale en onvoorziene omstandigheden, waarop de Bank in redelijkheid zelf geen invloed op heeft kunnen uitoefenen en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden voorkomen. Voor zover dit niet al uit de wet voortvloeit, is van dergelijke omstandigheden in ieder geval sprake in geval van:
- internationale conflicten;
 - gewelddadige of gewapende acties;
 - maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid;
 - maatregelen van een toezichthoudende instantie;
 - boycotacties;
 - arbeidsongeregeldheden bij derden of onder het eigen personeel van de Bank;
 - storingen in de elektriciteitsvoorziening, in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van de Bank of van derden;
 - rampen (door natuur of door menselijk toedoen);
 - brand;
 - wateroverlast;
 - andere gevallen van overmacht.

4.6 Als REAAL Bancaire Diensten aansprakelijk is en op grond daarvan tot schadevergoeding is gehouden, dan beperkt deze zich tot de directe schade die de Klant mogelijk ondervindt. Dit zijn:

- de kosten die REAAL Bancaire Diensten voor een overboeking in rekening heeft gebracht;
- de eventuele rente die de Klant bij de Bank is misgelopen;
- eventuele rente die de Klant heeft betaald bij een niet (goed) uitgevoerde Overboekingsopdracht.

4.7 Voor zover REAAL Bancaire Diensten in voorkomende gevallen aansprakelijk is, is zij steeds slechts aansprakelijk voor directe schade en nooit voor indirecte schade, gevolgschade en/of gederfde winst.

5 BEVEILIGINGSMIDDELEN

5.1 Om toegang te krijgen tot en voor het gebruik van MijnRekening verstrekt REAAL Bancaire Diensten één of meer daarvoor benodigde Beveiligingsmiddelen aan de Klant.

5.2 Elk Beveiligingsmiddel, programmatuur, gebruikershandleiding en/of andere documentatie blijft eigendom van REAAL Bancaire Diensten en wordt op eerste verzoek teruggegeven. De Klant krijgt op geen enkele wijze de (intellectuele) eigendomsrechten die daarop rusten.

- 5.3 De Klant moet alle gebruiks- en beveiligingsinstructies en -voorschriften van REAAL Bancaire Diensten met betrekking tot het in gebruik nemen en houden van de Beveiligingsmiddelen strikt opvolgen, waaronder het volgens de gegeven instructies wijzigen van de initiële persoonlijke (pin)codes en persoonlijke wachtwoord.
- 5.4 Het Beveiligingsmiddel geeft de Klant toegang tot MijnRekening. De Klant moet steeds controleren of hij zich daadwerkelijk in deze (beveiligde) omgeving bevindt.
- 5.5 Wanneer het gebruik van MijnRekening een opdracht of instructie aan REAAL Bancaire Diensten betreft, wordt die opdracht of instructie geacht gegeven te zijn door de Klant, wanneer een in de Overeenkomst bedoeld Beveiligingsmiddel met bijbehorende code volgens de door REAAL Bancaire Diensten gegeven gebruiksvoorschriften is gebruikt. Zodra alle voor de betreffende opdracht/instructie vereiste verrichtingen zijn gedaan, geldt de opdracht/instructie als voltooid. REAAL Bancaire Diensten is dan ook bevoegd deze ontvangen opdrachten uit te voeren zonder daaraan voorafgaand bij de Klant te informeren over de juistheid van die opdracht.
- 5.6 Wanneer een door REAAL Bancaire Diensten ter beschikking gesteld Beveiligingsmiddel niet (goed) functioneert ten gevolge van een gebrek of op welke wijze dan ook verloren is gegaan, geeft REAAL Bancaire Diensten de Klant op zijn verzoek een ander Beveiligingsmiddel. REAAL Bancaire Diensten kan de Klant (of de rekeninghouder) hiervoor, en ook voor een op verzoek van de Klant ter beschikking gesteld extra Beveiligingsmiddel, kosten in rekening brengen. De kosten staan in de Dienstenwijzer.

6 MEERDERE BEVEILIGINGSMIDDELEN

- 6.1 Indien een Klant handelt in uitoefening van haar beroep of bedrijf, kan REAAL Bancaire Diensten meerdere (maximaal twee) beveiligingsmiddelen aan de Klant verstrekken. Zo kunnen meerdere vertegenwoordigingsbevoegden namens de Klant Dienstopdrachten verrichten. In dat geval geldt het volgende:
 - a ieder Beveiligingsmiddel is voorzien van een eigen beveiligingscode. De door de Klant aangewezen gebruiker dient deze code strikt persoonlijk en geheim te houden;
 - b de Klant is zelf geheel verantwoordelijk voor het gebruik van de Beveiligingsmiddelen en de daaraan verbonden faciliteiten (in welke vorm dan ook) door de personen een Beveiligingsmiddel in gebruik hebben;
 - c alle handelingen die een door de Klant aangewezen gebruiker verricht, zijn voor rekening en risico van de Klant;
 - d tenzij expliciet anders overeengekomen, zijn aan alle (extra) Beveiligingsmiddelen dezelfde gebruiksrechten en -mogelijkheden verbonden. Tenzij expliciet vooraf met REAAL Bancaire Diensten anders overeengekomen wordt iedere namens de Klant bevoegde gebruiker geacht volledig bevoegd te zijn tot het gebruik van het Beveiligingsmiddel, waaronder het verstrekken van Dienstopdrachten ten behoeve van de Klant. Op REAAL Bancaire Diensten rust geen verplichting om dit bij de Klant te controleren;
 - e REAAL Bancaire Diensten is onverkort gerechtigd in een voorkomend geval af te wijken van deze wijze van verstrekken van (extra) Beveiligingsmiddelen en het gebruik ervan. Zij mag deze tevens structureel wijzigen als zij hiertoe aanleiding ziet, bijvoorbeeld door van de Klant bewijs van identiteit en vertegenwoordigingsbevoegdheid / volmacht van de aangewezen gebruiker(s) te verlangen.

7 DIENSTOPDRACHTEN

- 7.1 **Rechtskracht en vastlegging**
 - a Dienstopdrachten hebben dezelfde status en rechtskracht als door de Klant gegeven schriftelijke en door hem ondertekende opdrachten en mededelingen.
 - b REAAL Bancaire Diensten zal zich er zoveel mogelijk voor inspannen dat de inhoud van Dienstopdrachten schriftelijk kan worden gereproduceerd. Deze vastlegging of de reproductie of overige door REAAL Bancaire Diensten vastgelegde gegevens levert tussen de Klant en REAAL Bancaire Diensten volledig bewijs daarvan op, zolang daartegen geen tegenbewijs is geleverd.
- 7.2 **Uitvoering Dienstopdrachten**
 - a REAAL Bancaire Diensten zal zich er zoveel mogelijk voor inspannen dat de via MijnRekening ontvangen Dienstopdrachten worden uitgevoerd op de daarbij aangegeven uitvoeringsdatum. Tot deze uitvoeringsdatum kan de Klant ook via MijnRekening Dienstopdrachten wijzigen of intrekken, tenzij REAAL Bancaire Diensten dit expliciet heeft uitgesloten. REAAL Bancaire

Diensten stelt het tijdstip vast waarop zij Dienstopdrachten uiterlijk moet ontvangen om deze op een bepaalde datum te kunnen uitvoeren. Als een Klant een Dienstopdracht te laat verstrekt, spant REAAL Bancaire Diensten zich er zoveel mogelijk voor in om de Dienstopdracht binnen een redelijke termijn uit te voeren. Als de Klant geen termijn van uitvoering van een Dienstopdracht heeft opgegeven, voert REAAL Bancaire Diensten deze binnen een redelijke termijn uit.

- b Indien de Klant handelt in uitoefening van zijn beroep of bedrijf geldt het volgende. Ongeacht hetgeen in de openbare registers is ingeschreven, kan iedere rechtsgeldig vertegenwoordiger zelfstandig Dienstopdrachten geven en zelfstandig de aan MijnRekening verbonden faciliteiten verrichten, ook tegenover REAAL Bancaire Diensten. De rechtsgevolgen daarvan zijn bindend voor de Klant, ongeacht of de eventuele overige rechtsgeldig vertegenwoordiger(s) daarvan op de hoogte waren of daar (achteraf) wel of niet bezwaar tegen hebben. Op REAAL Bancaire Diensten rust geen verplichting om dit bij de overige rechtsgeldig vertegenwoordiger(s) te controleren. Als de Klant een personen-associatie is, geldt aanvullend dat iedere daaraan verbonden (beherend) vennoot of maat persoonlijk en hoofdelijk tegenover REAAL Bancaire Diensten gebonden is aan (rechts)handelingen die één van die vennoten of maten namens de Klant met REAAL Bancaire Diensten verricht.
- c Voor zover de wet of statuten van de Klant verlangt dat voor bepaalde handelingen de afzonderlijke rechtsgeldig vertegenwoordigers elkaar volmacht daarvoor moeten geven, verlenen zij elkaar een dergelijke volmacht. De rechtsgeldig vertegenwoordigers van de Klant geven elkaar deze volmacht door het aangaan van de Overeenkomst met REAAL Bancaire Diensten. Deze volmacht is onherroepelijk. Dit neemt niet weg dat REAAL Bancaire Diensten altijd het recht heeft om in bepaalde gevallen of bij bepaalde handelingen de gezamenlijke medewerking van alle rechtsgeldig vertegenwoordigers te verlangen. REAAL Bancaire Diensten bepaalt bij welke handelingen of in welke gevallen dit geldt.
- d De rechtsgeldig vertegenwoordiger(s) van de Klant en de Klant verbinden zich, door het aangaan van de Overeenkomst met REAAL Bancaire Diensten, zowel gezamenlijk als ieder afzonderlijk, om REAAL Bancaire Diensten te vrijwaren tegen alle aanspraken die tegen haar worden ingesteld, door wie dan ook, met betrekking tot het gebruik en de faciliteiten van MijnRekening als gevolg van het handelen door (een van) deze rechtsgeldig vertegenwoordiger(s).

7.3 **Juistheid**

De Klant staat in voor de juistheid van de gegeven Dienstopdrachten. REAAL Bancaire Diensten hoeft de juistheid van de opgegeven gegevens niet te controleren.

7.4 **Identificatie en authenticatie door klant**

Iedere Dienstopdracht waarbij voor identificatie en/of authenticatie gebruik is gemaakt van het toegekende Beveiligingsmiddel wordt verondersteld door de Klant te zijn verstrekt en wordt aan hem toegerekend, tenzij (en dan vanaf het moment dat) de Klant aan REAAL Bancaire Diensten een melding heeft gedaan overeenkomstig artikel 10.1 lid 2 van deze voorwaarden.

7.5 **Gewijzigde gegevens**

Gegevens en/of (koers-)informatie en dergelijke die de Klant krijgt door gebruik te maken van MijnRekening kunnen op het moment dat de Klant die ziet alweer gewijzigd zijn. Daardoor kunnen de gegevens en/of informatie en dergelijke achterhaald zijn. Voor schade die de Klant lijdt als gevolg daarvan is REAAL Bancaire Diensten geheel niet aansprakelijk.

7.6 **Soorten dienstopdrachten**

- a Welke Dienstopdrachten kunnen worden verstrekt, kan afhankelijk zijn van (of beperkt worden door) zijn achterliggende hoedanigheid van bijvoorbeeld de (mede) rekeninghouder, gevolmachtigde of wettelijk vertegenwoordiger over de Rekeningen, producten en de daartoe behorende faciliteiten.
- b Voor zover dit niet al is beschreven in de Overeenkomst of in de daarop van toepassing zijnde voorwaarden kan de Klant hiertoe de informatie raadplegen, zoals REAAL Bancaire Diensten die geeft via internet, MijnRekening en/of een ander door REAAL Bancaire Diensten te bepalen communicatiemiddel. Daar is ook verder beschreven welke Dienstopdrachten (waaronder zogenaamde beheer- en/of servicehandelingen in opdracht van de Klant daarbij inbegrepen) via MijnRekening kunnen worden verstrekt, ook daar waar in afwijking daarvan in overige op de

dienstverlening door REAAL Bancaire Diensten van toepassing zijnde voorwaarden voor het verstrekken van de betreffende Dienstopdracht de schriftelijke vorm is voorgeschreven. REAAL Bancaire Diensten mag de mogelijkheden en bevoegdheden hiertoe, zowel ten aanzien van het beveiligingsmiddel, ten aanzien van de vorm waarin de Dienstopdracht op geldige wijze wordt verstrekt, als ten aanzien van de betreffende hoedanigheid van de Klant, eenzijdig wijzigen, aanvullen of laten vervallen.

8 INSTEMMEN MET OVERSCHRIJFOPDRACHTEN

8.1 Instemmen met Overschrijfopdrachten (algemeen)

- a De Klant kan met behulp van MijnRekening beschikken over het saldo op de Rekening. Dit betekent dat de Klant overschrijftransacties kan toestaan op de Rekening, bijvoorbeeld door daarvoor opdracht te geven. In dit hoofdstuk staat beschreven op welke manieren de Klant overschrijftransacties op de Rekening kan toestaan.
- b Als de Klant instemt met een Overschrijfopdracht op de manieren als vermeld in deze voorwaarden, dan heeft hij de overschrijftransactie toegestaan.

8.2 Weigeren van Overschrijfopdrachten door REAAL Bancaire Diensten (algemeen)

REAAL Bancaire Diensten kan weigeren Overschrijfopdrachten uit te voeren om onder andere de volgende redenen:

- het saldo is onvoldoende om de Overschrijfopdracht uit te voeren;
- er is sprake van (een vermoeden van) fraude, misbruik of het ontbreken van instemming met de Overschrijfopdracht;
- de Overschrijfopdracht of overboekingstransactie is in strijd met, dan wel REAAL Bancaire Diensten vermoedt dat de Overschrijfopdracht of overboekingstransactie in strijd is met wet- en regelgeving of andere regels, verdragen, aanwijzingen of afspraken waar REAAL Bancaire Diensten aan is gebonden;
- de Overschrijfopdracht voldoet niet aan overige voorwaarden of voorschriften die REAAL Bancaire Diensten heeft gesteld;
- de Klant is, om welke reden dan ook, niet langer bevoegd om over de Rekening of het daarop aanwezige saldo te beschikken.

9 DIGICODE

9.1 Digidoc en instemmen met Overschrijfopdrachten

- 1 De Klant ontvangt een digicode. Met de digicode stemt de Klant op de volgende manier in met bepaalde Overschrijfopdrachten. Omschrijving op hoofdlijnen van opnemen met digicode. De digicode bestaat uit een door de Klant zelfgekozen gebruikersnaam en wachtwoord waarmee de Klant toegang krijgt tot MijnRekening en overschrijvingen kan doen vanaf zijn eigen rekeningen naar de vaste tegenrekening. Onder eigen rekeningen worden rekeningen verstaan die de Klant aanhoudt bij REAAL Bancaire Diensten en die op zijn eigen naam staan of rekeningen waarvan hij gevolmachtigde is, verstaan. Met de digicode kunnen geen overschrijvingen vanaf de Rekening worden verricht naar rekeningen van derden. Een uitgebreide omschrijving van de manier waarop de Klant kan instemmen met Overschrijfopdrachten staat in de Handleiding MijnRekening. De Klant ontvangt deze Handleiding bij het openen van de Rekening en is ook te vinden op www.reaal.nl.
- 2 REAAL Bancaire Diensten kan het gebruik van de digicode eenzijdig met onmiddellijke ingang beëindigen. REAAL Bancaire Diensten mag in elk geval de digicode blokkeren om objectief gerechtvaardigde redenen die verband houden met:
 - de veiligheid van de digicode;
 - het vermoeden van niet-toegestaan of frauduleus gebruik van de digicode;
 - het aanzienlijk toegenomen risico dat de Klant niet in staat is zijn betalingsverplichtingen na te komen.
- 3 Aan het gebruik van de digicode zijn geen limieten verbonden. REAAL Bancaire Diensten kan echter besluiten om alsnog limieten te verbinden aan de digicode. REAAL Bancaire Diensten zal de Klant hiervan op een door haar te bepalen wijze over informeren.
- 4 REAAL Bancaire Diensten garandeert niet dat de door haar verstrekte elektronische saldo-opgave een correcte weergave is van de actuele stand van de Rekening.

9.2 Weigering van Overschrijfopdrachten

Als REAAL Bancaire Diensten weigert een Overschrijfopdracht die via een digicode is gegeven, uit te voeren, dan wordt dit weergegeven via MijnRekening.

10 BESCHERMENDE MAATREGELEN VOOR DIGICODE

10.1

Beschermende maatregelen voor digicode

Lid 1

De wijze waarop de Klant met de digicode hoort om te gaan, is als volgt.

1 Algemeen

De digicode is strikt persoonlijk en mag onder geen beding aan een ander worden overgedragen of ter beschikking worden gesteld. De Klant moet zorgvuldig omgaan met de digicode en alle redelijke maatregelen nemen om de veiligheid ervan te waarborgen en onbevoegd gebruik te voorkomen. Dit betekent onder meer dat de Klant de digicode altijd veilig moet bewaren en gebruiken.

Ook moet de Klant de digicode laten blokkeren als daar aanleiding voor is. Tenslotte moet de Klant ervoor zorgen regelmatig kennis te nemen van de actuele informatie van REAAL Bancaire Diensten over de door de Klant te nemen maatregelen ter bevordering van de veiligheid en ter voorkoming van fraude. De Klant is verplicht de door REAAL Bancaire Diensten voorgeschreven maatregelen te nemen om onbevoegd gebruik van de digicode tegen te gaan.

Als hieronder wordt gesproken over 'anderen', dan worden daar, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, ook de partner, kinderen, familie, vrienden, huisgenoten, zaakwaarnemers, bezoekers of medewerkers van REAAL Bancaire Diensten onder begrepen.

2 Digidoc veilig bewaren, gebruiken en controleren

a De Klant moet de digicode altijd veilig bewaren en gebruiken. De Klant bewaart en gebruikt de digicode alleen veilig als hij:

- Gebruikersnaam en het wachtwoord van de digicode
 - de gebruikersnaam en het wachtwoord zelf kiest of wijzigt;
 - de gebruikersnaam en het wachtwoord niet makkelijk te raden zijn;
 - de gebruikersnaam en het wachtwoord niet opschrijft, maar uit het hoofd leert;
 - ervoor zorgt dat anderen de gebruikersnaam en het wachtwoord niet kunnen zien als hij deze intoetst;
 - geen hulp aanvaardt van anderen bij het intoetsen van de gebruikersnaam en het wachtwoord;
 - de gebruikersnaam en het wachtwoord niet gebruikt als hij weet of vermoedt dat het gebruik van de digicode in een bepaalde situatie onveilig is of kan zijn;
 - er goed op let de gebruikersnaam en het wachtwoord van de digicode niet te vergeten.

Gebruikersnaam van de digicode

- de e-mail of brief waarmee hij de gebruikersnaam ontvangt onmiddellijk na opening vernietigt;
- wanneer de Klant de gebruikersnaam echt niet kan onthouden, hij deze veilig opbergt of archiveert;
- de gebruikersnaam zodanig opbergt dat anderen er niet onopgemerkt bij kunnen;
- de gebruikersnaam buiten het zicht van anderen houdt wanneer hij deze niet gebruikt;
- de gebruikersnaam aan anderen niet bekend maakt of laat zien.

Uitzondering hierop zijn medewerkers van REAAL Bancaire Diensten.

Wachtwoord van de digicode

- de brief waarmee hij het wachtwoord ontvangt onmiddellijk na opening vernietigt;
- het wachtwoord aan anderen niet bekend maakt of laat zien;
- wanneer de Klant het wachtwoord echt niet kan onthouden, hij ervoor zorgt dat een eventuele aantekening waarmee hij het wachtwoord wel kan onthouden, door anderen niet ontcijferd kan worden;
- de Klant zo'n aantekening niet bij de gebruikersnaam van de digicode bewaart of verliest.

b De Klant moet de veiligheid van de digicode en het gebruik ervan regelmatig controleren door:

- de aanwijzingen op reaal.nl over het controleren van de veiligheid van de digicode nauwkeurig op te volgen;
- minimaal eenmaal per week te controleren of zijn digicode nog werkt;
- de met de digicode gedane overschrijftransacties te controleren in de rekening- of transactieinformatie.

c Als de Klant goede reden heeft om aan te nemen dat de

veiligheid van de digicode niet meer zeker is, moet de Klant de digicode onmiddellijk laten blokkeren op de met REAAL Bancaire Diensten afgesproken manier als vermeld in lid 2 van dit artikel. Zo'n reden heeft de Klant in ieder geval, wanneer één van de volgende situaties zich voordoet:

- zodra de Klant ziet dat één of meer handelingen met de digicode hebben plaatsgevonden, die niet door de Klant zijn gedaan;
- de Klant weet of vermoedt dat een ander zijn gebruikersnaam of wachtwoord kent of heeft gezien.

Lid 2

De Klant moet REAAL Bancaire Diensten direct informeren wanneer hij zich rekenschap geeft van verlies, diefstal of onrechtmatig gebruik van de digicode. Deze in kennisstelling moet telefonisch gebeuren via het telefoonnummer zoals vermeld in de Dienstenwijzer op reaal.nl. De Klant moet de telefonische melding binnen drie dagen schriftelijk aan REAAL Bancaire Diensten bevestigen.

Wijzigingen

- 10.2 Als zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst een wijziging of intrekking voordoet in de vertegenwoordigingsbevoegdheid namens de Klant, dan is de Klant verplicht dit schriftelijk aan REAAL Bancaire Diensten mee te delen. Dat geldt ook voor een wijziging met betrekking tot vennoten, maten of, ingeval van een personenassociatie, personen die op een andere wijze deelnemen of vertegenwoordigingsbevoegd zijn. Zolang de wijziging of intrekking niet aan REAAL Bancaire Diensten is meegedeeld, kan deze niet aan REAAL Bancaire Diensten worden tegengeworpen. Evenmin is REAAL Bancaire Diensten dan aansprakelijk voor de gevolgen ervan, ongeacht of die wijziging of intrekking al in de openbare registers was ingeschreven.
- 10.3 Als de rechtsgeldig vertegenwoordiger een (overboekings)opdracht geeft vlak voor of nadat de Klant REAAL Bancaire Diensten van de wijziging of intrekking van die vertegenwoordigingsbevoegdheid heeft bericht, mag REAAL Bancaire Diensten die opdracht nog uitvoeren indien zij dit in alle redelijkheid niet meer kan voorkomen.
- 10.4 Als de wijziging het toetreden van een persoon als rechtsgeldig vertegenwoordiger (of uiteindelijk belanghebbende) van de Klant betreft, hoeft REAAL Bancaire Diensten handelingen door of opdrachten van deze persoon (namens de Klant) niet uit te voeren, zolang identificatie en verificatie van deze persoon en zijn vertegenwoordigingsbevoegdheid niet heeft plaatsgevonden op een manier die REAAL Bancaire Diensten voorschrijft. Ook hoeft REAAL Bancaire Diensten handelingen door of opdrachten van deze persoon (namens de Klant) niet uit te voeren indien deze persoon niet voldoet aan het acceptatiebeleid van REAAL Bancaire Diensten.

11 DIVERSEN

11.1 Vergoeding gebruik MijnRekening

- 1 REAAL Bancaire Diensten en/of door haar aangewezen derden is/zijn bevoegd de Klant voor het gebruik van diensten en/of Beveiligingsmiddelen van MijnRekening kosten in rekening te brengen. Deze kosten staan vermeld in de Dienstenwijzer. REAAL Bancaire Diensten kan de hoogte van deze kosten altijd eenzijdig wijzigen.
- 2 Deze wijzigingen gaan in op de door REAAL Bancaire Diensten aangegeven datum. REAAL Bancaire Diensten laat dit tenminste dertig dagen voordat de wijzigingen ingaan aan de Klant weten. REAAL Bancaire Diensten bepaalt op welke manier zij dit aan de Klant doorgeeft.
- 3 De Klant is - als hij een verhoging van een vergoeding niet aanvaardt - tot de ingangsdatum bevoegd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen. De Klant moet opzeggen vóór de datum waarop de wijzigingen ingaan. De Klant moet de opzegging schriftelijk doen, tenzij REAAL Bancaire Diensten aangeeft dat dit ook op een andere manier kan. Als de Klant niet vóór de ingangsdatum van de wijzigingen opzegt, dan gelden de aangekondigde verhoging op de ingangsdatum ook voor de Klant.
- 4 De kosten van het gebruik van eigen middelen ten behoeve van het gebruik van MijnRekening komen voor rekening van de Klant.

11.2 Aanpassing van MijnRekening

- 1 REAAL Bancaire Diensten heeft het recht om MijnRekening aan te passen aan nieuwe ontwikkelingen en/of uit te breiden. Wanneer REAAL Bancaire Diensten een nieuwe versie van MijnRekening in gebruik neemt, informeert zij de Klant over de specifieke aanpassingen en uitbreidingen.

2 Wat in deze voorwaarden is bepaald over MijnRekening is ook van toepassing op een nieuwe versie.

11.3 Exemplaar van de Overeenkomst en voorwaarden

Tijdens de looptijd van de Overeenkomst heeft de Klant het recht REAAL Bancaire Diensten te vragen om een exemplaar van de Overeenkomst en de toepasselijke voorwaarden. REAAL Bancaire Diensten bepaalt op welke wijze zij het exemplaar verstrekt.

11.4 Nederlandse taal

De Overeenkomst wordt alleen in de Nederlandse taal gesloten. Communicatie tussen REAAL Bancaire Diensten en de Klant vindt alleen in de Nederlandse taal plaats. REAAL Bancaire Diensten heeft het recht mededelingen die in een andere taal zijn gedaan, als niet gedaan te beschouwen.

11.5 Privacy

REAAL Bancaire Diensten kan persoonlijke informatie vragen wanneer een financieel product of een financiële dienst wordt aangevraagd of gewijzigd. REAAL Bancaire Diensten vraagt dan bijvoorbeeld om naam, adres en woonplaats. Dit zijn persoonsgegevens. REAAL Bancaire Diensten behoort tot de groep van bedrijven van SNS REAAL N.V. REAAL Bancaire Diensten heeft SNS REAAL aangesteld als verantwoordelijke voor het verwerken van persoonsgegevens van haar Klanten. De gegevens worden voor de volgende doelen gebruikt:

- om overeenkomsten te sluiten en uit te voeren;
- om het klantenbestand te behouden en te vergroten;
- om de veiligheid en integriteit van de financiële sector in stand te houden;
- om fraude te voorkomen en te bestrijden;
- om statistieken te berekenen en deze te analyseren;
- om te voldoen aan de wet.

Het volledige privacy reglement van REAAL Bancaire Diensten is te lezen op reaal.nl. Ook andere bedrijven die behoren tot SNS REAAL N.V. kunnen de persoonsgegevens voor deze doelen gebruiken. Daarnaast is op dit gebruik de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. Deze Gedragscode is te lezen op www.nvb.nl.

11.6 Wijzigingen

- a REAAL Bancaire Diensten heeft altijd het recht de Overeenkomst, deze Voorwaarden REAAL Bancaire Diensten Internetbankieren en de overige voorwaarden die horen bij de Overeenkomst, eenzijdig te wijzigen.
- b Deze wijzigingen gaan in op de door REAAL Bancaire Diensten aangegeven datum. REAAL Bancaire Diensten laat dit tenminste dertig dagen voordat de wijzigingen ingaan aan de Klant weten. REAAL Bancaire Diensten bepaalt op welke manier zij dit aan de Klant doorgeeft.
- c Als de Klant niet akkoord is met de wijzigingen, dan kan hij de Overeenkomst kosteloos opzeggen. De Klant moet opzeggen vóór de datum waarop de wijzigingen ingaan. De Klant moet de opzegging schriftelijk doen, tenzij REAAL Bancaire Diensten aangeeft dat dit ook op een andere manier kan. Als de Klant niet vóór de ingangsdatum van de wijzigingen opzegt, dan gelden de aangekondigde wijzigingen op de ingangsdatum ook voor de Klant.

11.7 Duur en einde Overeenkomst

- 1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. De Klant kan de Overeenkomst altijd schriftelijk beëindigen. De opzegtermijn is één maand. REAAL Bancaire Diensten kan de Overeenkomst altijd beëindigen. De opzegtermijn is twee maanden. Wanneer REAAL Bancaire Diensten daartoe redenen aanwezig acht, kan zij de Overeenkomst met een kortere opzegtermijn of met onmiddellijke ingang beëindigen.
- 2 REAAL Bancaire Diensten heeft in elk geval het recht de Overeenkomst met directe ingang en zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst te beëindigen wanneer:
 - de Klant of - indien van toepassing - de rekeninghouder in staat van faillissement verkeert, hij surseance van betaling of toepassing van de regeling Wettelijke Schuldsanering voor Natuurlijke Personen heeft aangevraagd, hij onder curatele of zijn vermogen onder bewind is gesteld of hij overlijdt;
 - de Klant zijn hoedanigheid van gevolmachtigde of wettelijke vertegenwoordiger van de rekeninghouder verliest of zodra de relatie tussen de rekeninghouder en REAAL Bancaire Diensten vervalt.
- 3 Bij beëindiging van de Overeenkomst vervallen alle door REAAL Bancaire Diensten nog niet uitgevoerde opdrachten, is de Klant niet bevoegd de Beveiligingsmiddelen te gebruiken vanaf de

datum van beëindiging van de Overeenkomst en moeten de Beveiligingsmiddelen en ook overige eigendommen aan REAAL Bancaire Diensten worden teruggegeven. Bij gebreke daarvan kan REAAL Bancaire Diensten de Klant of de rekeninghouder daarvoor de redelijk gemaakte en te maken kosten in rekening brengen. Dit laatste onverminderd de bevoegdheid van REAAL Bancaire Diensten om teruggave van de Beveiligingsmiddelen en overige eigendommen te (blijven) verlangen.

- 11.8 Toepasselijk recht/Geschillenregeling/Bevoegde rechter**
- 1 Op de Overeenkomst en de toepasselijke voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
 - 2 Als de Klant niet tevreden is over de dienstverlening van REAAL Bancaire Diensten, moet hij zich eerst tot REAAL Bancaire Diensten wenden op de manier zoals omschreven in de Dienstenwijzer.
 - 3 Geschillen tussen de Klant en REAAL Bancaire Diensten over de Overeenkomst of de toepasselijke voorwaarden worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter, met uitzondering van dwingend recht en het volgende:
 - a indien de klant een particulier/ consument is, niet handelend in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, dan kan de Klant een geschil ook voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) volgens het reglement van het KiFiD. Een klant die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf kan dat niet. Meer informatie over het KiFiD is opgenomen in de Dienstenwijzer;
 - b REAAL Bancaire Diensten kan een geschil ook voorleggen aan de voor de Klant in aanmerking komende buitenlandse rechter.

11.9 Slotbepalingen

- 1 Als een bepaling in de Overeenkomst, deze voorwaarden of andere toepasselijke voorwaarden nietig of vernietigbaar is, dan heeft dit niet tot gevolg dat een andere bepaling daarvan (deels) nietig of vernietigbaar is. Als een bepaling in de Overeenkomst of de toepasselijke voorwaarden nietig of vernietigbaar is, wordt zij vervangen door een geldige bepaling die het meest de strekking van de nietige of vernietigbare bepaling benadert.
- 2 REAAL Bancaire Diensten is bevoegd, waar de klant hier bij voorbaat toestemming voor verleent, de rechten en verplichtingen (geheel of gedeeltelijk) uit de Overeenkomst aan derden over te dragen en/of voor de uitvoering daarvan derden in te schakelen.
- 3 Bij eventuele strijdigheid tussen enerzijds het bepaalde in de Overeenkomst en deze voorwaarden en anderszijds het bepaalde in overeenkomsten en voorwaarden die bediend worden door de Overeenkomst, gaat het bepaalde in de Overeenkomst en deze Voorwaarden REAAL Bancaire Diensten Internetbankieren voor.
- 4 Bij eventuele strijdigheid tussen het bepaalde in de Overeenkomst, deze Voorwaarden REAAL Bancaire Diensten Internetbankieren en/of de Algemene Bankvoorwaarden, geldt de volgende rangorde:
 - 1 de Overeenkomst;
 - 2 deze Voorwaarden REAAL Bancaire Diensten Internetbankieren;
 - 3 de Algemene Bankvoorwaarden.