

GEBRUIK TINCODE

Algemene voorwaarden

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Gebruiker

De (rechts)persoon die door middel van de Gebruikerscode en Tincode toegang heeft tot de internetdienst van REAAL.

Gebruikerscode

Een strikt persoonlijke code van zeven cijfers die tezamen met de Tincode de gebruiker toegang geeft tot de internetdienst.

REAAL

REAAL N.V., SRLEV N.V., REAAL Schadeverzekeringen N.V., REAAL Bancaire Diensten (zijnde een handelsnaam van RegioBank N.V.) zowel ieder afzonderlijk als allen tezamen.

Internetdienst

De mogelijkheid voor de gebruiker om door middel van Internet informatie te verkrijgen met betrekking tot afgenomen cq af te nemen financiële producten en/of diensten van REAAL en/of opdrachten te verstrekken tot het verrichten van transacties cq mutaties met betrekking tot financiële producten en/of diensten van REAAL.

Tincode

Een strikt persoonlijke niet overdraagbare code in de vorm van cijfers, letters en leestekens die in combinatie met de Gebruikerscode de gebruiker toegang geeft tot de internetdienst.

Tussenpersoon

De (rechts)persoon door bemiddeling en/of toedoen waarvan - en handelende binnen de daarvoor geldende bevoegdheden ontleend aan een overeenkomst met REAAL alsmede aan de ter zake geldende wettelijke voorschriften - financiële producten en/of diensten zijn afgenomen van REAAL, waarbij die financiële producten en/of diensten deel uitmaken van diens portefeuille en die tot wederopzegging schriftelijk is gemachtigd om gebruik te maken van de internetdienst.

- De gebruiker mag voor het verkrijgen van toegang en gebruikmaken van de internetdienst uitsluitend handelen met inachtneming van de door REAAL vastgestelde voorwaarden en gebruiksvoorschriften. REAAL is bevoegd deze voorwaarden en gebruiksvoorschriften te wijzigen en zal de gebruiker daarvan in kennis stellen.
- De gebruiker krijgt een Tincode toegekend. De gebruiker is verplicht om deze Tincode te wijzigen overeenkomstig de door REAAL gegeven instructies.
- De gebruiker is verplicht met de aan de gebruiker toegekende Tincode zorgvuldig om te gaan en terzake volstreekte geheimhouding te betrachten.
- Indien de gebruiker weet of vermoedt dat de Tincode aan onbevoegden bekend is, is hij verplicht dit onmiddellijk telefonisch of schriftelijk aan REAAL mede te delen bij het door REAAL aangegeven adres of telefoonnummer. Verlies, diefstal, misbruik of vervalsing van de Tincode dient onmiddellijk telefonisch of schriftelijk aan REAAL te worden gemeld bij het door REAAL aangegeven adres of telefoonnummer. Een telefonische melding dient binnen drie dagen schriftelijk aan REAAL te worden bevestigd. Na melding overeenkomstig het vorenstaande neemt REAAL maatregelen ter voorkoming van schade als gevolg van misbruik of onjuist gebruik van de Tincode. Het gebruik van de internetdienst kan in verband hiermee geheel of gedeeltelijk tijdelijk worden opgeschort.
- Het verkrijgen van toegang tot de internetdienst dient plaats te vinden door het gebruik van de combinatie Tincode en Gebruikerscode en geldt als identificatie van de gebruiker. Indien door middel van het gebruik van de combinatie Tincode en Gebruikerscode toegang wordt verzocht tot de internetdienst, wordt dit verzoek tot toegang geacht te zijn gegeven door gebruiker,

wanneer de Gebruikerscode met bijbehorende Tincode volgens de door REAAL gegeven gebruiksvoorschriften is gebruikt. Zodra alle voor de desbetreffende internetdienst vereiste verrichtingen zijn gedaan, geldt de internetdienst als voltooid. REAAL is bevoegd de toegang te verlenen voor de internetdienst en de dienst opdrachten uit te voeren, zonder daaraan voorafgaand bij de gebruiker het verzoek tot de toegang te verifiëren of de gebruiker te informeren omtrent de juistheid van die dienst opdracht.

- Indien de gebruiker tussenpersoon is, deze gemachtigd is tot inzage in (financiële) gegevens van derden via de internetdienst en de Tincode ertoe strekt die inzage mogelijk te maken, geldt - onverminderd het overigens in deze voorwaarden bepaalde - in het bijzonder dat de tussenpersoon aansprakelijk is voor de gevolgen van onbevoegd gebruik van de Tincode vanaf het moment dat deze daarover de beschikking heeft gekregen. Door gebruik van de Tincode garandeert de tussenpersoon dat fysieke en logische beveiligingsmaatregelen zijn getroffen ter voorkoming van toegang tot gegevens door onbevoegden dan wel verlies van gegevens. REAAL is te allen tijde gerechtigd om het gebruik van de internetdienst door de tussenpersoon geheel of gedeeltelijk te beëindigen, te beperken of op te schorten, indien de tussenpersoon naar het oordeel van REAAL de vertrouwelijkheid van de gegevens niet meer kan waarborgen.
- De gebruiker zal de internetdienst uitsluitend voor eigen gebruik aanwenden volgens de door REAAL terzake gegeven aanwijzingen en binnen de door REAAL gestelde voorwaarden. REAAL is te allen tijde gerechtigd om het gebruik van de internetdienst door de gebruiker geheel of gedeeltelijk te beëindigen, te beperken of op te schorten en/of de limieten te wijzigen, indien de gebruiker niet meer bevoegd is te beschikken over één of meer internetdiensten van REAAL en/of andere omstandigheden ongewijzigde voortzetting van het gebruik van de internetdienst niet meer van REAAL gevergd kan worden.
- De gebruikershandleiding en/of andere documentatie blijven eigendom van REAAL en moeten op eerste verzoek aan haar worden teruggegeven.
- De gebruiker is te allen tijde onder alle omstandigheden aansprakelijk voor alle gevolgen van het gebruik van de Tincode. De gebruiker is slechts dan niet aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van de Tincode als de schade is ontstaan in de periode na de ontvangst door REAAL van de melding als hiervoor omschreven bij bekendheid van de code bij onbevoegden, verlies, diefstal, misbruik of vervalsing.
- REAAL is niet aansprakelijk voor enige schade, die niet door haar opzet of grove schuld is ontstaan en die direct of indirect voortvloeit uit:
 - gehele/gedeeltelijke niet beschikbaarheid van de internetdienst;
 - onjuist danwel onbevoegd gebruik danwel misbruik van de internetdienst door de gebruiker en/of derden;
 - gebruik van het datanetwerk inclusief internet waarvan de gebruiker gebruik maakt en waarover het transport van data plaatsvindt.
- Voor misverstanden, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van mededelingen en/of informatie ten gevolge van het gebruik van de internetdienst in het verkeer tussen de gebruiker en REAAL, zowel als tussen REAAL en derden, voorzover betrekking hebbende op de relatie met de gebruiker, is REAAL slechts aansprakelijk, voorzover haar opzet of grove schuld te verwijten is.
- Ingeval van fusie met en bij overdracht van (een gedeelte van) haar activiteiten aan een andere instelling is REAAL bevoegd de rechtsverhouding waarin REAAL tot de gebruiker staat over te dragen aan de instelling, die de activiteiten van REAAL voortzet.