



# REAAL LIJFWACHT

## WAAKT OVER UW GEZONDHEID

### PLUSPUNTEN

- Persoonlijk
- Preventief
- Innovatief
- Wetenschappelijk onderbouwd

**U heeft een arbeidsongeschiktheidsverzekering van REAAL. Een goede keuze! REAAL weet door haar jarenlange ervaring op het gebied van preventie en re-integratie als geen ander dat elk individu en iedere situatie anders is.**

Arbeidsongeschiktheid is niet alleen voor u vervelend, maar heeft ook gevolgen voor uw praktijk of bedrijf en uw gezin en omgeving. Wij staan daarom met meer klaar dan alleen een uitkering als u een beroep op ons doet. Liever zien wij dat u helemaal niet arbeidsongeschikt wordt. Want u wilt gewoon doorgaan met het uitoefenen van uw vak of met het ondernemen. REAAL Lijfwacht helpt u bij het voorkomen van arbeidsongeschiktheid.

### PERSOONLIJKE BEGELEIDING

REAAL Lijfwacht is een service die u zowel online als per telefoon kunt bereiken met vragen en voor informatie. Lijfwacht bestaat uit een team van specialisten die alles weten op het gebied van preventie en re-integratie. Zij zijn deskundig op het gebied van arbeid en gezondheid. Via REAAL Lijfwacht ontvangt u persoonlijke begeleiding van de deskundigen die getraind zijn om u te ondersteunen bij zaken waar u in de praktijk tegenaan loopt.

REAAL Lijfwacht biedt u naast persoonlijke ondersteuning en advies, de mogelijkheid om arbeidsongeschiktheid in een vroeg stadium te onderkennen en zo arbeidsuitval te voorkomen.

### DE KOSTEN

Jaarlijkse gesprekken, adviezen en ondersteuning door REAAL Lijfwacht zijn gratis. Uw premie wordt ook niet verhoogd als u gebruikmaakt van deze service. Afhankelijk van eventuele andere preventieve maatregelen, welke voort kunnen komen uit een vervolgt raject na de jaarlijkse gesprekken, bekijkt REAAL per situatie of de kosten geheel of gedeeltelijk worden vergoed.

### DE SPECIALISTEN

REAAL Lijfwacht bestaat uit arbeidsdeskundigen (lijfwachten), medisch adviseurs en een preventie-coördinator. De lijfwacht kunt u zien als een persoonlijke begeleider. Hij is getraind om u zo goed mogelijk te ondersteunen bij zaken waar u in de dagelijkse praktijk tegenaan loopt. U kunt hierbij denken aan dreigende stress, gezondheidsgerelateerde en/of werk-/privéproblemen. Preventieve begeleiding en advies op maat spelen een belangrijke rol om arbeidsuitval te beperken of zelfs te voorkomen. De medisch adviseur kan u ondersteunen bij vragen over uw gezondheid. En hij zorgt voor medische begeleiding om uitval te voorkomen. De preventie-coördinator is uw eerste aanspreekpunt als u contact heeft met REAAL Lijfwacht.

### WAAR RICHT DE REAAL LIJFWACHT ZICH OP?

**U ALS ONDERNEMER:** zorg dat u gezond blijft.

**U EN UW BEDRIJF:** zorg dat u blijft werken.

**U EN UW OMGEVING:** zorg dat er een goede balans tussen werk en privé blijft bestaan.

### WAT KAN DE REAAL LIJFWACHT VOOR U ALS ONDERNEMER BETEKENEN?

De lijfwacht kan u persoonlijk adviseren bij vragen over uw levensstijl. Ook biedt REAAL u als ondernemer de mogelijkheid om gratis deel te nemen aan het PreventieKompas van NIPED, een gezondheids-onderzoek dat is ontwikkeld in samenwerking met de top van de Nederlandse wetenschap. U kunt met het PreventieKompas zelf op eenvoudige wijze in de gaten houden hoe gezond u bent. Het PreventieKompas kijkt naar medisch welzijn, psychisch welzijn en leefstijl. Het PreventieKompas onderzoekt alleen aspecten van uw gezondheid die u zelf, of met hulp, positief kunt beïnvloeden met behulp van een persoonlijk gezondheidsplan. Daarom is het PreventieKompas zeer effectief. Daarnaast is het ook nog eens eenvoudig in gebruik en het geeft u snel inzicht in uw gezondheid.

De uitkomsten van het PreventieKompas zijn alleen voor u beschikbaar. Deze gegevens krijgt REAAL niet. Afhankelijk van de uitkomsten, wordt er contact met u opgenomen door een arts van Beter, een arbodienstverlener gespecialiseerd in gezondheidsrisico's en het voorkomen van verzuim. Dit gebeurt alleen als u toestemming heeft gegeven dat uw gegevens doorgestuurd mogen worden naar Beter. De arts van Beter bespreekt de uitkomsten en eventuele vervolgstappen alleen met u.

### WAT KAN REAAL LIJFWACHT VOOR U EN UW BEDRIJF BETEKENEN?

De hulp van de lijfwacht omvat alle onderzoeken, advisering en begeleiding bij aanpassingen binnen de beroepswerkzaamheden en/of bedrijfsvoering, die uitval door arbeidsongeschiktheid kan voorkomen. Persoonlijke begeleiding en counseling staan hierbij centraal. De lijfwacht kan u op verschillende manieren ondersteunen. Hierbij kan onder andere gedacht worden aan:

- Bedrijfsadvies (functiegebonden gezondheidsrisico, ongevalrisico's, om-/bijscholing).
- Organisatorisch advies (hoe is bedrijf georganiseerd, procesinrichting, procedures, voortzetting bij arbeidsongeschiktheid).

- Bedrijfskundig advies (economisch, boekhoudkundig, fiscaal).
- Ergonomisch advies (houding en bewegingsapparaat, ideale werkplek).
- Mediation.
- Gericht trainingsadvies (stresspreventie, conflicthantering).

## WAT KAN REAAL LIJFWACHT VOOR U EN UW OMGEVING BETEKENEN?

Uw werk en privéleven zijn nauw met elkaar verbonden. De ervaring leert dat ook ondernemers behoefte hebben aan een goede balans tussen werk en privé. Omstandigheden op het werk kunnen een grote weerslag hebben op uw privéleven en andersom. De lijfwacht kan u helpen bij het vinden van de juiste balans. Vaak gebeurt dit door het inschakelen van specifieke begeleiding.

De ondersteuning is heel divers door bijvoorbeeld het inzetten van:

- Relatieadvies (het verbeteren van uw relatie of begeleiding bij een (aanstaande) echtscheiding).
- Jeugd- en gezinsadvies (bij opvoedingsvraagstukken of bij problemen op school).
- Financieel-/budgetadvies (bij alimentatie, schulden en budgettering).
- Juridisch advies (uw rechtspositie als consument, als huurder, bij samenwerkingsproblemen).

## MET WIE WERKT DE REAAL LIJFWACHT SAMEN

De arbeidsdeskundigen en medisch adviseur werken samen met een groot aantal onafhankelijke en gerenommeerde bedrijven, zoals NIPED, Beter, Resilians, Van de Pouw Consultancy, Manhattan, Ascender en Prisma Health.

## UW GEGEVENS

Uw gegevens zijn vertrouwelijk en alleen voor de arbeidsdeskundigen en medisch adviseurs beschikbaar. Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens ('WBP') en de nieuwe Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen ('de Gedragscode'). In de Gedragscode is specifiek uitgewerkt hoe banken en verzekeraars vertrouwelijk dienen om te gaan met onder andere medische informatie. De Gedragscode is te downloaden van de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verbondvanverzekeraars.nl](http://www.verbondvanverzekeraars.nl), onder 'Infobalie/regelingen'.

## HOE VERLOOPT HET PROCES

Ongeveer vier maanden na het afsluiten van de verzekering neemt REAAL Lijfwacht telefonisch contact met u op. In dit gesprek wordt uitgelegd wat REAAL Lijfwacht voor u kan betekenen. Het is mogelijk u het jaar daarop nog een keer te bellen. In dit inventarisatiegesprek bespreken wij uw actuele situatie en horen wij graag van u of Lijfwacht

iets voor u kan betekenen. U hoeft natuurlijk niet op dit gesprek te wachten en kunt altijd zelf kosteloos contact opnemen met REAAL Lijfwacht.

De arbeidsdeskundige zal u in eerste instantie telefonisch te woord staan. In overleg kan er ook een afspraak gemaakt worden voor een thuis- of werkbezoek. Het uiteindelijke probleem zal worden vertaald in een persoonlijk, voor u passend, preventieprogramma. Bij medische vraagstukken zal een medisch adviseur worden ingeschakeld. De lijfwacht kan u op verschillende manieren ondersteunen. Dit kan bijvoorbeeld door:

- Het inzetten van het PreventieKompas.
- Het telefonisch geven van adviezen.
- De mogelijkheid voor een thuis- of werkbezoek.
- Inzetten van specifieke dienstverlening (fiscalist, mediator, organisatiedeskundige).
- Inzetten van specifieke trainingen (bijvoorbeeld cursus stresspreventie).

## CONTACT MET REAAL LIJFWACHT

Wilt u meer weten over REAAL Lijfwacht? Hieronder vindt u de verschillende mogelijkheden.

Beschikbaarheid Van 9.00 uur tot 17.30 uur  
(maandag tot en met vrijdag)

Telefoon 030 - 219 66 00

E-mail [lijfwacht@reaal.nl](mailto:lijfwacht@reaal.nl)

Website [www.reaal.nl/lijfwacht](http://www.reaal.nl/lijfwacht)

Of neem contact op met uw financieel adviseur.

## HOE BLIJFT U GEZOND?

**LEEF GEZOND** Doe aan sport en houd uw voeding in de gaten.

Psychische klachten hebben minder snel vat op mensen die gezond leven en voldoende bewegen.

**ZORG VOOR UITDAGING** Mensen die hun werk als een uitdaging zien, hebben vaak meer plezier in hun werk. Een nieuwe uitdaging vinden kan vaak ook binnen uw huidige werk.

**HEEFT U IETS OP UW HART? SPREEK HET UIT** Heeft u te veel werk? Heeft een collega u gekwetst? Voelt u zich onder druk staan? Houd het niet voor u. Opkroppen kost u op den duur uw gezondheid.

**HOUD UW BALANS TUSSEN WERK EN PRIVÉ IN DE GATEN** Heeft u voldoende ontspanning? Besteed tijd aan uw partner, gezin, hobby's en uw vrienden.

**HERKEN UW KWALITEITEN EN UW VALKUILEN** Gezond blijven is ook een kwestie van uzelf kennen. Waar bent u goed in? En wat kunt u beter aan anderen overlaten?

## REALIST IN VERZEKEREN

REAAL is een solide en innovatieve verzekeraar, met een toppositie op de Nederlandse verzekeringsmarkt. Als onderdeel van SNS REAAL zijn wij een vertrouwde naam op het gebied van financiële dienstverlening voor particulieren én bedrijven. Naast verzekeringen bieden wij ook bank- en beleggingsproducten aan. Dat doen wij uitsluitend via professionele financieel adviseurs. REAAL staat open voor nieuwe ontwikkelingen en vertaalt die op het juiste moment in vernieuwende producten en diensten. Daarbij spelen wij actief in op uw veranderende behoeften en de eisen van vandaag én morgen.

## MEER WETEN OVER DIT PRODUCT?

**GA DAN NAAR UW FINANCIËEL ADVISEUR:**